‏16 אוגוסט 2023

מערכת תיאום תשתיות לאומיות

ממשק API העברת פניות לחברות

גרסה 2.5.0

06.07.2023

רשם: רפאל ממן

עודכן על-ידי: גיל שושן רב

**כללי**

ממשק העברת פניות, נועד להעביר את הפניות הרשומות במערכת לחברה המבקשת את הפניות לשם טיפול במערכות הפנימיות של החברה ולעדכן בחזרה את מערכת תשתיות לאומיות בסטטוס הטיפול בפניה.

**הממשק כולל את פרטי המידע הבאים:**

1. נתוני הפניה
2. אנשי הקשר
3. סטטוסים של הטיפול הפניה
4. מסמכים + קבצים מצורפים
5. פוליגון אזור העבודה
6. לוח ההודעות
7. רשימת משימות

**כתובות URL להפעלת ה-API:**

|  |  |
| --- | --- |
| DEV/TEST | LINKS |
| [LoginURL- https://dev2-is-il.creatio.com/0/ServiceModel/CustomAuthService.svc/Login](https://eur02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fdev-is-il.creatio.com%2F0%2FServiceModel%2FCustomAuthService.svc%2FLogin&data=04%7C01%7C%7Cfcd59d6df54d4266592208d9663b4bfc%7Cf5d5f8c03b6a429faa3e855e3298cd95%7C0%7C0%7C637653227118312287%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C1000&sdata=ze0iuBN7n2%2BvRAKoGf0%2B%2BBS91QntnHbomQdLfLv%2FRS4%3D&reserved=0) |   |
| GetLogin- https://dev2-is-il.creatio.com/0/rest/ApplicationService/GetApplicationData |   |
|  |  |
| PROD | LINKS |
| [LoginURL- https://is-il.creatio.com/0/ServiceModel/CustomAuthService.svc/Login](https://eur02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fdev-is-il.creatio.com%2F0%2FServiceModel%2FCustomAuthService.svc%2FLogin&data=04%7C01%7C%7Cfcd59d6df54d4266592208d9663b4bfc%7Cf5d5f8c03b6a429faa3e855e3298cd95%7C0%7C0%7C637653227118312287%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C1000&sdata=ze0iuBN7n2%2BvRAKoGf0%2B%2BBS91QntnHbomQdLfLv%2FRS4%3D&reserved=0) |   |
| [GetLogin- https://is-il.creatio.com/0/rest/ApplicationService/GetApplicationData](https://eur02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fdev-is-il.creatio.com%2F0%2Frest%2FApplicationService%2FGetApplicationData&data=04%7C01%7C%7Cfcd59d6df54d4266592208d9663b4bfc%7Cf5d5f8c03b6a429faa3e855e3298cd95%7C0%7C0%7C637653227118312287%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C1000&sdata=C%2Ff7CZt0uJ6f12PnFgTHAIkEl8sEHS1sbAPd0K%2BAAr4%3D&reserved=0) |   |

**קריאה לממשק: GET APPLICATION**

|  |  |
| --- | --- |
| **Url** | מהרשימה הנ"ל |
| **Username** | שם משתמש וסיסמה מוצפנים, מתקבלים על-ידי צוות המערכת |
| **Password** |
| **Token** | נלקח מתוך ה-Cookies |
| **Api Key** | מתקבל על-ידי צוות המערכת |

פרמטרים:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| שם שדה | סוג שדה | תיאור הסבר | הערות/ערכים |
| CompanyId | STRING | מזהה חברה | * חובה לשים ערך בשדה זה או בשדה מזהה חברת אם
* ערך: GUID
* דוגמה: 69b65af7-7ffa-4f16-bbe9-c58069716aff
 |
| MotherCompanyId | STRING | מזהה חברה אם | * חובה לשים ערך בשדה זה או בשדה מזהה חברה
* במידה ולחברה ישנן חברות בנות (לדוגמה- חברת החשמל), ניתן למשוך את הפניות של חברות אלו
* ערך: GUID
* דוגמה: 69b65af7-7ffa-4f16-bbe9-c58069716aff
 |
| ApplyNumberMin | INTEGER | ממספר פנייה | * שליפת פניות לפי טווח, מספר פניה מינימלי
* דוגמה: כדי לשלוף פניות בטווח הבא 2563/1-3452/1 הערך בשדה זה = '2563001'
 |
| ApplyNumberMax | INTEGER | עד מספר פנייה | * שליפת פניות לפי טווח, מספר פניה מקסימלי
* דוגמה: כדי לשלוף פניות בטווח הבא 2563/1-3452/1 הערך בשדה זה = '3452001'
 |
| ApplicationStatus | STRING | סטטוס פניה | * שליפת פניות פתוחות בלבד, ערך: 'OnlyOpen'
* כאשר לא מועבר פרמטר זה, יוחזרו כל הפניות
 |
| CreatedOnFrom | DATE | פניה נוצרה בתאריך (תאריך התחלה) | * שליפת פניות בטווח תאריכי יצירת הפניה, תאריך התחלה
* פורמט: YYYY-MM-DDTHH:MM:SS:NNN
* דוגמה: 2023-01-03T17:32:544
 |
| CreatedOnTo | DATE | פניה נוצרה בתאריך (תאריך סיום) | * שליפת פניות בטווח תאריכי יצירת הפניה, תאריך סיום
* פורמט: YYYY-MM-DDTHH:MM:SS:NNN
* דוגמה: 2023-04-03T10:30:124
 |
| FromAppSentDate | DATE | פניה נשלחה בתאריך (תאריך התחלה) | * שליפת פניות בטווח תאריכי שליחת הפניה (הגעת הפניה ליחידה הנמענת), תאריך התחלה
* פורמט: YYYY-MM-DDTHH:MM:SS:NNN
* דוגמה: 2023-04-03T10:30:124
 |
| ToAppSentDate | DATE | פניה נשלחה בתאריך (תאריך סיום) | * שליפת פניות בטווח תאריכי שליחת הפניה (הגעת הפניה ליחידה הנמענת), תאריך סיום
* פורמט: YYYY-MM-DDTHH:MM:SS:NNN
* דוגמה: 2023-04-03T10:30:124
 |
| ModifiedOn | DATE | תאריך עדכון פניה | * שליפת פניות לפי תאריך עדכון אחרון. יוחזרו גם פניות שנשלחו לראשונה מהתאריך שצוין.
* פורמט: YYYY-MM-DDTHH:MM:SS:NNN
* דוגמה: 2023-04-03T10:30:124
 |
| DetailLevel | STRING | רמת פירוט ממשק | * ערך 'Null' יחזיר רשימת נתונים מקוצרת
* ערך 'Full' יחזיר רשימת נתונים מלאה כולל קבצים
 |
| ApplicationOwnerID | STRING | מזהה מטפל | * שליפת פניות לפי המטפל בפניה
* ערך: GUID
 |

**רשימת נתונים מקוצרת, כאשר הפרמטר detail\_level=Null**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| שם שדה | סוג שדה | תיאור הסבר | הערות/ערכים |
| ApplicationID  | STRING | מזהה פניה | * ערך: GUID
* דוגמה: 1c2225ae-4c23-438b-9612-19b06eb992d1
 |
| ApplicationNumber | STRING | מספר פניה | * מספר מיון
* דוגמה: 234005
 |
| ApplicationName  | STRING | שם הפניה |  |
| ProjectId | STRING | מזהה פרויקט | * פניה היא תמיד תחת: פרויקט, בקשה
* ערך: GUID
 |
| ProjectName | STRING | שם הפרויקט |   |
| WorkingPlace | STRING | תיאור מיקום הפרויקט | * תיאור מילולי של מיקום העבודה
 |
| ProjectCompanyInitiateId | STRING | מזהה חברה יוזמת | * מזהה החברה היוזמת את הפרויקט
* ערך: GUID
 |
| ProjectCompanyInitiateName | STRING | שם חברה יוזמת | * שם חברה היוזמת את הפרויקט
 |
|  InitiativeCompanyVatNumber | STRING | מספר ח.פ חברה יוזמת | * מספר ח.פ/עוסק מורשה של החברה יוזמת
 |
| RecepientCompanyId | STRING | מזהה חברה נמענת | * מזהה החברה הנמענת/מטפלת בפניה
* ערך: GUID
 |
| RecipientCompanyVatNumber | STRING | מספר ח.פ חברה נמענת | * מספר ח.פ/עוסק מורשה של החברה הנמענת/מטפלת בפניה
 |
| RecepientCompanyName | STRING | שם חברה נמענת | * שם החברה הנמענת/מטפלת בפניה
 |
| ApplicationCreatedOn  | DATE | תאריך יצירת הפניה | * תאריך יצירת הפניה
* פורמט: YYYY-MM-DDTHH:MM:SS:NNN
 |
| ApplicationModifiedOn  | DATE | תאריך עדכון הפניה | * תאריך עדכון אחרון לאחד מנתוני הפניה, כולל צירוף קובץ
* פורמט: YYYY-MM-DDTHH:MM:SS:NNN
 |
| ApplicationStatusId | STRING | מזהה סטטוס הפניה | * מזהה סטטוס הפניה
* ערך: GUID
 |
| ApplicationStatusName | STRING | שם סטטוס הפניה |   |
| StatusCreatedOn | DATE | תאריך יצירת הסטטוס | * תאריך בו הפניה הועברה לסטטוס
* פורמט: YYYY-MM-DDTHH:MM:SS:NNN
 |
| ProjectLeaderId | STRING | מזהה יזם | * מזהה יזם
* ערך: GUID
 |
| ProjectLeaderName | STRING | שם יזם |  |
| ProjectManagerId | STRING | מזהה מנהל פרויקט | * מזהה מנהל פרויקט
* ערך: GUID
 |
| ProjectManagerName | STRING | שם מנהל הפרויקט |  |
| ApplicationCreatedByName | STRING | שם יוצר הפניה |   |
| ApplicationCreatedByPhone | STRING | טלפון יוצר הפניה |  |
| ApplicationCreatedByMail | STRING | מייל יוצר הפניה |   |
| ApplicationOwnerId | STRING | מזהה מטפל בפניה | * מזהה מטפל בפנייה
* ערך: GUID
 |
| ApplicationOwnerName | STRING | שם מטפל בפניה |  |
| AppClassificationId | STRING | מזהה סיווג פניה | * רלוונטי רק לחברות שהגדירו סיווג לפניות
* ערך: GUID
 |
| AppClassificationName | STRING | סיווג פניה | * רלוונטי רק לחברות שהגדירו סיווג לפניות
* שם סיווג פניה שנקבע ע"י המטפל בפניה
 |
| UsrProjectMainTypeId | STRING | מזהה תחום פרויקט | * ערך: GUID
 |
| UsrProjectMainTypeName | STRING | תחום פרויקט | * שיוך הפרויקט לתחום, כגון, חשמל, מים, תחבורה
 |
| UsrProjectTypeId | STRING | מזהה תת תחום פרויקט | * ערך: GUID
 |
| UsrProjectTypeName | STRING | תת תחום פרויקט | * שיוך הפרויקט לתת תחום פרויקט, לדוגמה- כבישים (תחת תחום תחבורה)
 |
| EstimateStartDate | DATE | תאריך התחלה משוער לעבודה |  |
| EstimatedEndDate | DATE | תאריך סיום משוער לעבודה |  |
| ApplicationSentDate | DATE | תאריך שליחת הפניה | * תאריך שליחת הפניה ע"י מגיש הבקשה והגעתו אל החברה המטפלת
* עשוי להיות שונה מתאריך יצירת הפניה
 |
| ApplyInternalReferenceNumber | STRING | מספר סימוכין פנימי | * מספר מזהה במערכות הפנימיות של המטפל בפניה
 |
| PreviousOwnerId | STRING | מזהה מטפל קודם | * מזהה מטפל בפניה
* ערך: GUID
 |
| PreviousOwnerName | STRING | שם מטפל קודם | * שם מטפל קודם בפניה
 |
| KilometersInApplication | STRING | קילומטר | * מספר הק"מ יחסית לכביש/קו
 |
| NumberOfRoadOrLine | STRING | מספר כביש/קו | * מספר כביש קו
 |
| NumMainProgramNum | STRING | מספר תוכנית ראשית | * מספר/מזהה תוכנית ראשית/עיקרית בפניה. יופיע אם המגיש הזין ערך בשדה
 |
| UsrNationalPriorityProjDesc | STRING | שם פרויקט בחשיבות לאומית | * שם פרויקט שנקבע על ידי הממשלה בחשיבות לאומית
* במידה והפניה יצאה מפרויקט בחשיבות לאומית יועבר השם
 |

**רשימת נתונים מלאה, כאשר הפרמטר detail\_level=Full**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| שם שדה | סוג שדה | תיאור הסבר | הערות/ערכים |
| ApplicationID  | STRING | מזהה פניה | * ערך: GUID
* דוגמה: 1c2225ae-4c23-438b-9612-19b06eb992d1
 |
| ApplicationNumber | STRING | מספר פניה | * מספר הפניה במערכת (מספר מיון ללא '/')
* דוגמה: 234005
 |
| ApplicationName  | STRING | שם הפניה |   |
| RequestId | STRING | מזהה בקשה | * ערך: GUID
 |
| RequestNumber | INTEGER | מספר בקשה |  |
| ProjectId | STRING | מזהה פרויקט | * פניה היא תמיד תחת: פרויקט, בקשה
* ערך: GUID
 |
| ProjectNumber | STRING | מספר פרויקט |  |
| ProjectName  | STRING | שם הפרויקט |   |
| ProjectDescription | STRING | תיאור פרויקט |   |
| ProjectPlaceDescription | STRING | תיאור מיקום פרויקט | * תיאור מילולי של מיקום הפרויקט
 |
| WorkingPlace | STRING | תיאור אזור העבודה | * תיאור מילולי של מיקום העבודה
 |
| ApplicationCreatedOn | DATE | תאריך יצירת הפניה | * תאריך יצירת הפניה
* פורמט: YYYY-MM-DDTHH:MM:SS:NNN
 |
| ApplicationModifiedOn | DATE | פניה שונתה בתאריך | * תאריך עדכון אחרון לאחד מנתוני הפניה, כולל צירוף קובץ
* פורמט: YYYY-MM-DDTHH:MM:SS:NNN
 |
| RequestTypeId | STRING | מזהה סוג בקשה | * ערך: GUID
 |
| RequestTypeName | STRING | שם סוג בקשה | * שם סוג- קבלת מידע/תיאום תכנון/תיאום ביצוע
 |
| ApplicaitonInternalReferenceNumber | STRING | מספר סימוכין פנימי |  |
| ProjectCompanyInitiateId | STRING | מזהה חברה יוזמת | * מזהה החברה היוזמת את הפרויקט
* ערך: GUID
 |
| InitiativeCompanyVatNumber | STRING | מספר ח.פ חברה יוזמת | * מספר ח.פ/עוסק מורשה של החברה היוזמת
 |
|  ProjectCompanyInitiateName | STRING | שם חברה יוזמת |  |
| RecepientCompanyId | STRING | מזהה חברה נמענת | * מזהה החברה הנמענת/מטפלת בפניה
* ערך: GUID
 |
| RecipientCompanyVatNumber | STRING | מספר ח.פ חברה נמענת | * מספר ח.פ/עוסק מורשה של החברה הנמענת/מטפלת בפניה
 |
|  RecepientCompanyName | STRING | שם חברה נמענת | * שם החברה הנמענת/מטפלת בפניה
 |
| ApplicationStatusId | STRING | מזהה סטטוס הפניה | * ערך: GUID
 |
| ApplicationStatusName | STRING | שם הסטטוס |  |
| ReasonFinishTreatment | STRING | שם סיבת סיום טיפול | * ערך מועבר כאשר סטטוס הפניה הינו "סיום טיפול"
 |
| InternalApplictionIsExists | BOOLEAN | סמן טיפול פנימי | * סמן המזהה קיום טיפול פנימי בפניה
 |
| CancelledReason | STRING | סיבת ביטול פניה | * ערך מועבר כאשר סטטוס הפניה הינו "מבוטל"
 |
| ApplicationLink | STRING | קישור לדף הפניה | * קישור לאפליקציה -דף הפניה במערכת תיאום תשתיות לאומית
 |
| AOICode | STRING | מזהה פוליגון | * ערך: GUID
 |
| PolygonCreatedDate | DATE | פוליגון נוצר בתאריך |  |
| AOIGeoJsonXY | STRING | פוליגון לפי XY | * הגדרת נקודות הפוליגון על המפה לפי צירי X,Y של מפת ישראל החדשה
 |
| LAT/LONGGeoJson | STRING | פוליגון לפי LAT/LNG | * הגדרת נקודות הפוליגון על המפה בפורמט העולמי LAT/LNG (כמו ב-GOOGLE MAP)
 |
| ApplicationCreatedByName | STRING | שם יוצר הפניה |  |
| ApplicationCreatedByPhone | STRING | טלפון יוצר הפניה | * טלפון נייד
 |
| ApplicationCreatedByMail | STRING | מייל יוצר הפניה |  |
| ApplicationOwnerId | STRING | מזהה מטפל | * מזהה המטפל בפניה מהחברה הנמענת
* ערך: GUID
 |
| ApplicationOwnerName | STRING | שם מטפל |  |
| AppClassificationId | STRING | מזהה סיווג פניה | * רלוונטי רק לחברות שהגדירו סיווג לפניות
* ערך: GUID
 |
| AppClassificationName | STRING | סיווג פניה | * רלוונטי רק לחברות שהגדירו סיווג לפניות
* נקבע על ידי המטפל בפניה
 |
| UsrProjectMainTypeId | STRING | מזהה תחום פרויקט | * ערך: GUID
 |
| UsrProjectMainTypeName | STRING | תחום פרויקט | * שיוך הפרויקט לתחום, כגון: חשמל, מים, תחבורה
 |
| UsrProjectTypeId | STRING | מזהה תת תחום פרויקט | * ערך: GUID
 |
| UsrProjectTypeName | STRING | תת תחום פרויקט | * שיוך הפרויקט לתת תחום פרויקט, כגון: כבישים- תחת תחום תחבורה
 |
| EstimateStartDate | DATE | תאריך התחלה משוער לעבודה | * תאריך משוער לתחילת העבודה
 |
| EstimatedEndDate | DATE | תאריך סיום משוער לעבודה | * תאריך משוער לסיום העבודה
 |
| ApplicationSentDate | DATE | תאריך שליחת הפניה | * תאריך שליחת הפניה ע"י מגיש הבקשה
 |
| ApplyInternalReferenceNumber | STRING | מספר סימוכין נוסף |  |
| PreviousOwnerID | STRING | מזהה מטפל קודם | * מזהה מטפל קודם בפניה
* ערך: GUID
 |
| PreviousOwnerName | STRING | שם מטפל קודם | * שם מטפל קודם בפניה
 |
| KilometersInApplication | STRING | קילומטר | * מספר הק"מ יחסית לכביש/קו
 |
| NumberOfRoadOrLine | STRING | מספר כביש/קו |  |
| NumMainProgramNum | STRING | מספר תוכנית ראשית | * מספר/מזהה תוכנית ראשית/עיקרית בפניה
 |
| UsrNationalPriorityProjDesc | STRING | שם פרויקט בחשיבות לאומית | * שם פרויקט שנקבע על ידי הממשלה בחשיבות לאומית
* במידה והפניה יצאה מפרויקט בחשיבות לאומית יועבר ערך
 |
| UsrAOICentroid | STRING | נק' מרכז פוליגון לפי XY | * הגדרת נק' מרכז הפוליגון על המפה לפי צירי X,Y של מפת ישראל החדשה
 |
| UsrAOICentroidLatLong | STRING | נק' מרכז פוליגון לפי LAT/LNG | * הגדרת נק' מרכז הפוליגון על המפה בפורמט העולמי LAT/LNG (כמו ב-GOOGLE MAP)
 |
| ProjectTypeId | STRING | מזהה סיווג פרויקט | * מזהה סיווג פרויקטים מיוחדים, יועבר במידה וקיים ערך במערכת
* ערך: GUID
 |
| ProjectTypeDesc | STRING | שם סיווג פרויקט | * שם סיווג פרויקטים מיוחדים
* דוגמה: פרויקט בחשיבות לאומית, שבילי אופניים, קידוחים גישושים
 |
| DateFinishTreatment | DATE | תאריך סיום טיפול | * תאריך בו הפניה הועברה לסטטוס "סיום טיפול", תאריך סגירת הפניה
 |
| ApplicationCreatorCompanyId | STRING | מזהה חברת יוצר הפניה | * מזהה חברת מגיש הפניה
* ערך: GUID
 |
| ApplicationCreatorCompanyName | STRING | שם חברת יוצר הפניה |  |
| AttachmentDetails | OBJECT |  | אובייקט/טבלת משנה-מסמכים |
| StatusDetails | OBJECT |  | אובייקט/טבלת משנה-היסטורית סטטוסים בפניה |
| ContactDetails | OBJECT |  | אובייקט/טבלת משנה-אנשי קשר |
| MessageDetails | OBJECT |  | אובייקט/טבלת משנה-לוח ההודעות |
| TasksDetails | OBJECT |  | אובייקט/טבלת משנה-משימות מסמכים להשלמה |
| ApplyNumber | STRING | מספר פניה כפי שמופיע במערכת | * דוגמה: '4321/2'
 |
| NotificationDate | DATE | תאריך שליחת התראה לפני סגירת פניה | * תאריך שליחת התראה למשתמשים טרם סגירת פניה בסטטוס "נדרשות השלמות" מעל 60 ימים קלנדריים
 |
| CalanderDaysInnitiate | STRING | ימים קלנדריים מגיש | * כמה ימים קלנדריים הפניה הייתה בצד היזם, מגיש הפניה
 |
| CalanderDaysTreater | STRING | ימים קלנדריים מטפל | * כמה ימים קלנדריים הפניה הייתה בצד החברה הנמענת
 |
| ActuaTreatmentTaysInnitiate | STRING | ימי עבודה מגיש | * כמה ימי עבודה הפניה הייתה בצד היזם, מגיש הפניה
 |
| ActualTreatmentDaysTreater | STRING | ימי עבודה מטפל | * כמה ימי עבודה הפניה הייתה בצד החברה הנמענת
 |

**המשך נתוני פניה: טבלאות נתונים הקשורים לפניה**

טבלת קבצים מקושרים, AttachmentDetails (table), detail level = full

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| שם שדה | סוג שדה | תיאור הסבר | הערות/ערכים |
| ApplicationID  | STRING | מזהה פניה | * ערך: GUID
 |
| ApplicationNumber | STRING | מספר פניה | * מספר הפניה במערכת (מספר מיון ללא '/')
 |
| DocumentId | STRING | מזהה מסמך | * ערך: GUID
 |
| FileName | STRING | שם קובץ |  |
| DocumentType | STRING | שם מסמך |   |
| DocumentCreatedOn  | DATE | תאריך יצירת מסמך |   |
| DocCreatedById | STRING | מזהה יוצר המסמך | * ערך: GUID
 |
| DocCreatedBy | STRING | שם יוצר המסמך |   |
| DocCreatedOn  | DATE | תאריך העלאת קובץ |   |
| DocUploadById | STRING | מזהה מעלה הקובץ | * ערך: GUID
 |
| DocUploadBy  | STRING | שם מעלה הקובץ |   |
| DocType  | STRING | סוג קובץ | * לדוגמה: PDF, DWG , DXF
 |
| DocSize  | STRING | גודל הקובץ |   |
| AttachmentLink | STRING | לינק לקובץ המקושר |   |
| AttachedDocumentsToRequestFile | STRING | מזהה קישור | * ערך: GUID
 |
| Canceled | BOOLEAN | סמן לקובץ שנמחק | * ערך TRUE מעיד על קובץ שאינו רלוונטי ונמחק על-ידי המגיש
 |

טבלת סטטוסים לפניה: StatusDetails (table) , detail level = full

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| שם שדה | סוג שדה | תיאור הסבר | הערות/ערכים |
| StatusCreatedOn | DATE | תאריך יצירת הסטטוס |   |
| StatusId | STRING | מזהה סטטוס | * ערך: GUID
 |
| StatusName | STRING | שם סטטוס הפניה |  |

טבלת אנשי קשר בפרויקט: ContactDetails (table), detail level = full

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| שם שדה | סוג שדה | תיאור הסבר | הערות/ערכים |
| ContactId | STRING | מזהה איש קשר | * ערך: GUID
 |
| Name | STRING | שם איש קשר |   |
| Role | STRING | תפקיד איש קשר |   |
| JobTitle | STRING | תיאור תפקיד |   |
| CompanyID | STRING | מזהה חברת איש הקשר | * ערך: GUID
 |
| CompanyVatNumber | STRING | מספר ח.פ/עוסק מורשה |   |
| CompanyName | STRING | שם חברת איש הקשר |  |
| Email  | STRING | מייל איש הקשר |   |
| MobilePhone  | STRING | טלפון נייד איש קשר |   |
| ContactAppointmentType | STRING | מינוי תפקיד איש קשר | * לעיתים ממנים איש קשר בפניה ספציפית לתפקיד השונה מתפקידו במערכת. לדוגמה- קבלן הממונה למנהל פרויקט
 |
| CreatedOn | DATE | נוצר בתאריך | * תאריך הוספת איש הקשר לפרויקט/פניה
 |
| Usrcurrent | STRING | מטפל נוכחי/קודם | * ערך: "נוכחי"/"קודם"
* מאפשר לראות מי המטפל הקודם בפניה במידה והועבר הטיפול.
 |

טבלת לוח הודעות,  MessageDetails (table :SocialMessage), detail level = full

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| שם שדה | סוג שדה | תיאור הסבר | הערות/ערכים |
| MessageId | STRING | מזהה הודעה | * ערך: GUID
 |
| MessageCreatedById | STRING | מזהה שולח ההודעה | * ערך: GUID
 |
| MessageCreatedByName | STRING | שם שולח ההודעה |   |
| MessageCreatedOn  | DATE | תאריך יצירת ההודעה |   |
| MessageRecipients | STRING | שם מקבל ההודעה |   |
| MessageDescription | STRING | טקסט ההודעה |   |

טבלת משימות,  Tasks (table: Activity), detail level = full

הסבר כללי: משימה נוצרת בשלב "נדרשות השלמות" בו המטפל בפניה בוחר את שם מסמך הנדרש לו מתוך טבלת המסמכים.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| שם שדה | סוג שדה | תיאור הסבר | הערות/ערכים |
| TaskId | STRING | מזהה משימה | * ערך: GUID
 |
| TaskCreatedById | STRING | מזהה יוצר המשימה | * ערך: GUID
 |
| TaskCreatedByName | STRING | שם יוצר המשימה | * שם המטפל בפניה
 |
| TaskCreatedOn  | DATE | תאריך יצירת המשימה |   |
| TaskOwnerId  | STRING | מזהה מבצע המשימה | * ערך: GUID
* יוצר הפניה (אליו מיועדת המשימה)
 |
| TaskOwnerName | STRING | שם מבצע המשימה | * שם יוצר הפניה
 |
| TaskTitle  | STRING | כותרת המשימה | * תיאור מילולי של המסמך הנדרש להשלמה כולל הערות המטפל
 |
| TaskStatusId | STRING | מזהה סטטוס המשימה | * ערך: GUID
 |
| TaskStatusName | STRING | שם סטטוס משימה |   |

**דוגמא לממשק GET לפי חברה ומספר פניה:**

**Request:**

{

    "CompanyId": "682b0bc0-f1c1-4b4a-bac1-6db248985499",

    "MotherCompanyId": "",

    "ApplyNumberMin": "35786001",

    "ApplyNumberMax": "35786001",

    "ApplicationStatus": "",

    "CreatedOnFrom": "",

    "CreatedOnTo": "",

    "ModifiedOn": "",

    "DetailLevel": "full",

}

**Response:**

{

        "ApplicationId": "1c2225ae-4c23-438b-9612-19b06eb992d1",

        "ApplicationNumber": "35786001",

        "ApplicationName": "תיאום תכנון בפרויקט לצורך בדיקות",

        "RequestId": "41b5c1ec-92d2-4d1e-a321-059cb22e1f73",

        "RequestNumber": "35786",

        "ProjectId": "fdf8e740-b523-426c-8752-c0e79d63fee8",

        "ProjectNumber": "4186",

        "ProjectName": "פרויקט לצורך בדיקות",

        "ProjectDescription": "פרויקט לבדיקה ",

        "ProjectPlaceDescription": "תל אביב",

        "WorkingPlace": "אבן גבירול",

        "ApplicationCreatedOn": "31/01/2023 12:22:58",

        "ApplicationModifiedOn": "09/03/2023 14:25:54",

        "RequestTypeId": "9436cbf9-75f2-4d27-99cb-d0b0b85d506a",

        "RequestTypeName": "תיאום תכנון",

        "ApplicaitonInternalReferenceNumber": "",

        "ProjectCompanyInitiateId": "58a34bb2-fe3c-48d9-8e0d-3517b4c9d2ca",

        "InitiativeCompanyVatNumber": "501102736",

        "ProjectCompanyInitiateName": "נתיבי ישראל",

        "RecepientCompanyId": "f5c102d3-5331-46e9-96e7-c4d7396b8646",

        "RecipientCompanyVatNumber": "520031931",

        "RecepientCompanyName": "בזק תל אביב",

        "ApplicationStatusId": "e56c92c8-4d5b-44b6-817d-7506f4133cbb",

        "ApplicationStatusName": "סיום טיפול",

        "ReasonFinishTreatment": "ניתן מידע",

        "InternalApplictionIsExists": "True",

        "CancelledReason": "",

        "ApplicationLink": "https://dev2-is-il.creatio.com/0/Nui/ViewModule.aspx#CardModuleV2/UsrApplications1Page/edit/1c25ae-b23-438b-9612-19b06eb992d1",

        "AOICode": "07f511d3-a612-4111-80da-21024c314cc1",

        "PolygonCreatedDate": "30/01/2023 16:42:26",

        "AOIGeoJsonXY": "{\"type\":\"Polygon\",\"coordinates\":[[[184140.862755912,651735.786989048],[184629.829097157,651735.786989048],[184629.829097157,650521.58957511],[184140.862755912,650521.58957511],[184140.862755912,651735.786989048]]]}",

        "LAT/LONGGeoJson": "{\"type\":\"Polygon\",\"coordinates\":[[[34.83087723137883,31.95812126873351],[34.836049332886795,31.95813637810198],[34.83609302264074,31.947186775588765],[34.83092153459382,31.947171672624997],[34.83087723137883,31.95812126873351]]]}",

        "ApplicationCreatedByName": "בטי מלקוב",

        "ApplicationCreatedByPhone": "0111864555",

        "ApplicationCreatedByMail": "B1234@iroads.co.il",

        "ApplicationOwnerID": "5d8116a7-ca91-2522-a725-d67490c23c33",

        "ApplicationOwnerName": "רינת רני",

        "AppClassificationId": "",

        "AppClassificationName": "",

        "UsrProjectMainTypeId": "1df167a2-e678-4101-85e5-c8120492270f",

        "UsrProjectMainTypeName": "הכול",

        "UsrProjectTypeId": "256fbd9e-c4b6-402f-a6f2-95617f0754a6",

        "UsrProjectTypeName": "כבישים",

        "EstimateStartDate": "31/05/2023 12:39:13",

        "EstimatedEndDate": "01/01/2024 10:00:00",

        "ApplicationSentDate": "31/01/2023 12:39:13",

        "ApplyInternalReferenceNumber": "",

        "PreviousOwnerId": "",

        "PreviousOwnerName": "",

        "KilometersInApplication": "",

        "NumberOfRoadOrLine": "",

        "NumMainProgramNum": "",

        "UsrNationalPriorityProjDesc": "",

        "UsrAOICentroid": "[184385.34592541525,651128.6882780988]",

        "UsrAOICentroidLatLong": "[34.833485307101206,31.952654156729857]",

 "ProjectTypeId": " 5f43b0aa-f7f6-4ffa-bc6d-15cf1fd581e0",

        "ProjectTypeDesc": "פרויקט בחשיבות לאומית",

        "DateFinishTreatment": "20/03/2023 12:37:53",

        "ApplicationCreatorCompanyId": " f5c102d3-5331-46e9-96e7-c4d7396b8646",

        "ApplicationCreatorCompanyName": "נתיבי ישראל",

        "AttachmentDetails": [

            {

                "ApplicationId": "1c2225ae-4c23-438b-9612-19b06eb992d1",

                "ApplicationNumber": "35786001",

                "DocumentId": "eaa2078e-d2ea-4345-be29-27dd388ffb3f",

                "FileName": "Doc1.pdf",

                "DocumentType": "תכנית תנוחה כללית (DWG+PDF)",

                "DocumentCreatedOn": "31/01/2023 12:23:01",

                "DocCreatedById": "f0de1198-fccc-416f-bba5-5e173c1966b5",

                "DocCreatedBy": "בטי מלקוב",

                "DocCreatedOn": "31/01/2023 12:25:09",

                "DocUploadById": "f0de1198-fccc-416f-bba5-5e173c1966b5",

                "DocUploadBy": "בטי מלקוב",

                "DocType": "pdf",

                "DocSize": "25607",

  "AttachmentLink": "https://dev2-is-il.creatio.com/0/rest/FileService/GetFile/3cd768ce-d485-4a8f-8f73- ba9be10780d6/7f7b691e-43e4-1120-82d4-defb2eb070b9",

                "AttachedDocumentsToRequestFile": "7f7b691e-43e4-4820-82d4-defb2eb070b9",

 "Canceled": "False"

            },

{

                "ApplicationId": "1c2225ae-4c23-438b-9612-19b06eb992d1",

                "ApplicationNumber": "35786001",

                "DocumentId": "f7bbe55a-3c94-44ae-91e8-4ec844111cba",

                "FileName": "Doc2.pdf",

                "DocumentType": "מכתב פנייה/בקשה מהיזם",

                "DocumentCreatedOn": "31/01/2023 12:23:00",

                "DocCreatedById": "f0de1198-fccc-416f-bba5-5e173c1966b5",

                "DocCreatedBy": "בטי מלקוב",

                "DocCreatedOn": "31/01/2023 12:24:42",

                "DocUploadById": "f0de1198-fccc-416f-bba5-5e173c1966b5",

                "DocUploadBy": "בטי מלקוב",

                "DocType": "pdf",

                "DocSize": "25607",

                "AttachmentLink": "https://dev2-is-il.creatio.com/0/rest/FileService/GetFile/3cd768ce-d485-4a8f-8f73-ba9be10780d6/6a62837f-3038-43f4-a298-111543d31a87",

                "AttachedDocumentsToRequestFile": "6a62837f-3038-43f4-a298-966543d31a87",

 "Canceled": "False"

            }

        ],

        "StatusDetails": [

            {

                "StatusCreatedOn": "20/03/2023 12:37:53",

                "StatusId": "e56c92c8-4d5b-44b6-817d-7506f4133cbb",

                "StatusName": "סיום טיפול"

            },

            {

                "StatusCreatedOn": "02/03/2023 17:51:37",

                "StatusId": "b28a86b1-c9f6-4e24-92f3-e4810ef4b6fb",

                "StatusName": "נשלחה והועברה לטיפול"

            },

            {

                "StatusCreatedOn": "19/02/2023 14:13:28",

                "StatusId": "362220c4-8646-4ab7-8c73-46b1f02fddfd",

                "StatusName": "נדרשות השלמות"

            },

    {

                "StatusCreatedOn": "31/01/2023 12:39:20",

                "StatusId": "b28a86b1-c9f6-4e24-92f3-e4810ef4b6fb",

                "StatusName": "נשלחה והועברה לטיפול"

            }

        ],

        "ContactDetails": [

            {

                "ContactId": "3e4228b2-3c93-4591-979f-4faac0167c71",

                "Name": "בטי מלקוב",

                "Role": "יזם ",

                "JobTitle": "מנהל פרויקטים",

                "CompanyId": "f5c102d3-5331-46e9-96e7-c4d7396b8646",

                "CompanyVatNumber": "521231931",

                "CompanyName": "נתיבי ישראל",

                "Email": "b1234@iroads.co.il",

                "MobilePhone": "0000006366",

                "ContactAppointmentType": "",

                "CreatedOn": "31/01/2023 11:39:20",

                "Usrcurrent": ""

            },

            {

                "ContactId": "961d4b6d-0a14-475f-80bb-cda343a8008a",

                "Name": "עדי אביאב",

                "Role": "קבלן",

                "JobTitle": "אחראית מכרזים",

                "CompanyId": "a056816f-7320-4b80-9cd7-6a8ad0b7237c",

                "CompanyVatNumber": "514127786",

                "CompanyName": "גלעד דוגה בניה ועבודות איכות בע\"מ",

                "Email": "adi@giladdoga.com",

                "MobilePhone": "0507570775",

                "ContactAppointmentType": "מנהל פרויקט",

                "CreatedOn": "31/01/2023 11:39:20",

                "Usrcurrent": ""

            },

            {

                "ContactId": "f0521115-9186-4dda-9d6e-b93d0d99e671",

                "Name": "נתנאל מזור",

                "Role": "יזם מאשר",

                "JobTitle": "מאשר תיאומי תשתיות",

                "CompanyId": "7711f843-8d8c-4e61-8486-f6c1dd829b02",

                "CompanyVatNumber": "510536352",

                "CompanyName": "בזק תל אביב",

                "Email": "m1234@11gmail.co.il",

                "MobilePhone": "0500000000",

                "ContactAppointmentType": "יזם מאשר",

                "CreatedOn": "31/01/2023 12:39:20",

                "Usrcurrent": "קודם"

            },

            {

                "ContactId": "9a443f33-740b-4a8c-98c8-e1e617622f2c",

                "Name": "רינת רני",

                "Role": "מטפל בפניות",

                "JobTitle": "מטפלת",

                "CompanyId": "7711f843-8d8c-4e61-8486-f6c1dd829b02",

                "CompanyVatNumber": "510536352",

                "CompanyName": "בזק תל אביב",

                "Email": "m1020e@gmail.com",

                "MobilePhone": "0123211455",

                "ContactAppointmentType": "מטפל בפניות",

                "CreatedOn": "01/02/2023 08:15:20",

                "Usrcurrent": "נוכחי "

            },

        ],

        "MessageDetails": [

            {

                "MessageId": "91c16c21-f5e3-464a-9cd2-4fd59fc6a25b",

                "MessageCreatedById": "3e4088b2-3c93-4591-979f-4faac0167c71",

                "MessageCreatedByName": "רינת רני",

                "MessageCreatedOn": "19/02/2023 14:44:40",

                "MessageRecipients": "",

                "MessageDescription": "אנא השלימו את המסמכים המבוקשים"

            }

        ],

        "TasksDetails": [

            {

                "TaskId": "37b47784-1dad-4840-af80-602d851a2e04",

                "TaskCreatedById": "acc04bb6-b2f5-4e4c-b6fa-12f640aeb56a",

                "TaskCreatedByName": "רינת רני",

                "TaskCreatedOn": "19/02/2023 17:16:46",

                "TaskOwnerId": "acc04bb6-b2f5-4e4c-b6fa-12f640aeb56a",

                "TaskOwnerName": "בטי מלקוב",

                "TaskTitle": "העלה מסמך: סיום טיפול  בפניה: קבלת מידע  בבדיקת רגרסיה לפתיחת פרויקט/שליחת פניה",

                "TaskStatusId": "384d4b84-58e6-df11-971b-001d60e938c6",

                "TaskStatusName": "לא התחיל"

            }

        ],

    "ProjectClassification": "פרויקט בחשיבות לאומית",

        "ApplyNumber": "35786/1",

        "NotificationDate": "19/03/2023 17:16:46",

        "CalanderDaysInnitiate": "15",

        "CalanderDaysTreater": "63",

        "ActualTreatmentDaysInnitiate": "10",

        "ActualTreatmentDaysTreater": "45"

    }

מערכת תיאום תשתיות לאומיות

ממשק API לעדכון נתוני פניה

גרסה 2.5.0

06.07.2023

רשם: רפאל ממן

עודכן על-ידי: גיל שושן רב

**כללי**

ממשק עדכון פניות נועד לעדכן את סטטוס הטיפול בפניה במערכת תיאום תשתיות לאומית לאחר שהתבצע טיפול במערכות הפנימיות של החברה.

בקשות לעדכון פניה נרשמות בטבלת ביניים. ישנו מהלך המעדכן את הפניה לפי הרשום בטבלת הביניים, במסגרת זו מתבצעות בדיקות לוגיות כדי להבטיח שהבקשות לעדכון הפניה עולות בקנה אחד עם הכללים של המערכת. במידה והבקשה חורגת מהכללים, לא יבוצע עדכון ותופק הודעת שגיאה.

**הממשק יעדכן את פרטי המידע הבאים:**

1. עדכון סטטוס פניה
2. עדכון סיבת סיום טיפול
3. עדכון מספר סימוכין פנימי
4. שם מסמך + קובץ מצורף
5. לוח ההודעות
6. בקשה לעדכון/הוספת פוליגון ממגיש הבקשה

**כתובות URL להפעלת ה-API**

|  |  |
| --- | --- |
| DEV/TEST | LINKS |
| [LoginURL- https://dev2-is-il.creatio.com/0/ServiceModel/CustomAuthService.svc/Login](https://eur02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fdev-is-il.creatio.com%2F0%2FServiceModel%2FCustomAuthService.svc%2FLogin&data=04%7C01%7C%7Cfcd59d6df54d4266592208d9663b4bfc%7Cf5d5f8c03b6a429faa3e855e3298cd95%7C0%7C0%7C637653227118312287%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C1000&sdata=ze0iuBN7n2%2BvRAKoGf0%2B%2BBS91QntnHbomQdLfLv%2FRS4%3D&reserved=0) |   |
| PostLogin- https://dev2-is-il.creatio.com/0/rest/ApplicationService/PostApplicationData |   |
|  |  |
| PROD | LINKS |
| [LoginURL- https://is-il.creatio.com/0/ServiceModel/CustomAuthService.svc/Login](https://eur02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fdev-is-il.creatio.com%2F0%2FServiceModel%2FCustomAuthService.svc%2FLogin&data=04%7C01%7C%7Cfcd59d6df54d4266592208d9663b4bfc%7Cf5d5f8c03b6a429faa3e855e3298cd95%7C0%7C0%7C637653227118312287%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C1000&sdata=ze0iuBN7n2%2BvRAKoGf0%2B%2BBS91QntnHbomQdLfLv%2FRS4%3D&reserved=0) |   |
| [PostLogin- https://is-il.creatio.com/0/rest/ApplicationService/PostApplicationData](https://eur02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fdev-is-il.creatio.com%2F0%2Frest%2FApplicationService%2FPostApplicationData&data=04%7C01%7C%7Cfcd59d6df54d4266592208d9663b4bfc%7Cf5d5f8c03b6a429faa3e855e3298cd95%7C0%7C0%7C637653227118322239%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C1000&sdata=GMUgRJpA2Ub7tWnLMzlreP3zK6jGMTFHyffxv484zJ0%3D&reserved=0) |   |

**קריאה לממשק: POST APPLICATION**

|  |  |
| --- | --- |
| **Url** | מהרשימה הנ"ל |
| **Username** | שם משתמש וסיסמה מוצפנים, מתקבלים על-ידי צוות המערכת |
| **Password** |
| **Token** | נלקח מתוך ה-Cookies |
| **Api Key** | מתקבל על-ידי צוות המערכת |

**כללים לעדכון סטטוס הפניה ומשלוח קבצים:**

1. **עדכון פניה לסטטוס "סיום טיפול"**
	1. חובה להעביר מזהה סיבת סיום טיפול בשדה "ReasonOfCompletionId".
		1. מזהה נלקח מתוך טבלת סיבות סיום טיפול.
		2. יש לשים לב להעביר סיבת סיום טיפול המתאימה לסוג הבקשה (מידע/תכנון/ביצוע/הסדרי תנועה).
	2. מומלץ להעביר קובץ רשמי של החברה המסביר את סיום הטיפול, לדוגמה: "מאושר בתנאים..", "התנגדות מסיבות..". במידה ומעוניינים להעביר קובץ:
		1. חובה להעביר את מזהה המסמך "מסמך סיום טיפול" בשדה "DocumentId". מזהה מתוך טבלת מסמכים.
		2. הוספת קובץ בשדה "AttachmentFile" בפורמט base64.
		3. העברת שם קובץ בשדה "AttachmentFileName".
2. **עדכון פניה לסטטוס "נדרשות השלמות"**
	1. חובה להעביר **לפחות** מזהה מסמך אחד הנדרש להשלמה בשדה "DocumentId". מזהה מתוך טבלת מסמכים.
	2. מומלץ להעביר הודעה למגיש הפניה בשדה "SocialMessage" עם הסבר להשלמות הנדרשות. ההודעה תפורסם בלוח ההודעות בפניה במערכת.
	3. בקשה לעדכון קובץ פוליגון אזור עבודה- בשונה משאר המסמכים, לא נצרף מזהה מסמך בשדה "DocumentId" ולא נעביר סטטוס "נדרשות השלמות", אלא נעביר רק את הערך "TRUE" בשדה "UpdatePolygon". המערכת אוטומטית תעביר את הפניה לסטטוס "נדרשות השלמות" ותפתח למגיש משימה להוסיף קובץ פוליגון אזור עבודה חדש.
		1. בעדכון זה יש להעביר 3 פרמטרים בלבד: ApplicationId, CompanyId, UpdatePolygon.
3. **עדכוני פניה אפשריים שלא מצריכים עדכון סטטוס**
	1. העברת מסמך "תשובה לפונה":
		1. ניתן להעביר קבצים למגיש הפניה דרך תיקיה/מסמך הנקרא "תשובה לפונה" תוך כדי הטיפול.
		2. יש להעביר את מזהה המסמך "תשובה לפונה" בשדה "DocumentId" (מזהה מטבלת מסמכים) וחובה לצרף קובץ!
		3. ניתן להעביר מסמך זה בסטטוס "נשלחה והועברה לטיפול" או "בנדרשות השלמות".
	2. העברת הודעה בלוח ההודעות:
		1. ניתן להעביר הודעה למגיש הפניה תוך כדי הטיפול. לדוגמה: "לידיעתך, פנייתך נמצאת בבחינה של אגף הסדרי תנועה בעירייה".
		2. יש להעביר הודעה בשדה "SocialMessage".
	3. הוספת מספר סימוכין פנימי:
		1. ניתן להעביר את מספר הסימוכין במערכות הפנימיות של החברה אל הפניה במערכת.
		2. יש להעביר טקסט בשדה "InternalReferenceNumber".
4. **קבצים**
	1. בשלב זה ניתן להעביר רק **קבצי ZIP ו- PDF.**
	2. סה"כ גודל הבקשה המותר הינו 25MB.

1. **הודעות שגיאה**

במידה והמערכת תזהה שהבקשה לעדכון לא עומדת בכללים אלו, תופק הודעת שגיאה.

פרמטרים:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| שם שדה | סוג שדה | תיאור הסבר | הערות/ערכים |
| ApplicationID  | STRING | מזהה פניה | * שדה חובה!
* ערך: GUID
 |
| CompanyId | STRING | מזהה חברה | * שדה חובה!
* ערך: GUID
 |

שדות שניתן לעדכן:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| שם שדה | סוג שדה | תיאור הסבר | הערות/ערכים |
| InternalReferenceNumber | STRING | מספר סימוכין פנימי | * מספר מזהה במערכת החברה המטפלת
* ניתן לעדכן רק שדה זה
 |
| ApplicationStatus | STRING | שם סטטוס | * ניתן לעדכן סטטוס פניה לפי שם סטטוס **או** לפי קוד מזהה
* **לא** להעביר טקסט וגם מזהה
 |
| ApplicationStatusId | STRING | מזהה סטטוס | * עדכון סטטוס לפי מזהה
* ערך: GUID
 |
| ReasonOfCompletionId | STRING | מזהה סיבת סיום טיפול | * ערך: GUID
 |
| DocumentId | STRING ARRAY | מזהה מסמך | * ערך: GUID
 |
| AttachmentFileName | STRING | שם המסמך המצורף |  |
| AttachmentFile | STRING | קובץ | * פורמט: BASE64
 |
| SocialMessage | STRING | ההערה/ההודעה שתעודכן בלוח ההודעות | * ניתן לעדכן רק שדה זה
 |
| ContactPerson | STRING | שם מעדכן הפניה |  |
| ContactPersonEmail | STRING | מייל מעדכן הפניה |  |
| ContactPersonPhone | STRING | טל' נייד מעדכן הפניה |  |
| UpdatePolygon | STRING | בקשה לעדכון/הוספת פוליגון ממגיש הבקשה | * להעביר ערך: TRUE
 |

דוגמאות לעדכוני פניה:

1. עדכון פניה לסטטוס "סיום טיפול"- צירוף מסמך סיום טיפול בקובץ ZIP והשארת הודעה בלוח ההודעות.

**Request:**

{

  "ApplicationId": "a0eca31d-1236-4ee4-bcce-478daf8e54a1", //מזהה פניה לעדכון

  "CompanyId": "7b7480eb-7215-45fc-a8ec-fb12341a9d9d", //מזהה חברה

  "ApplicationStatusId": "e56c92c8-4d5b-44b6-817d-7506f4133cbb", //מזהה סטטוס סיום טיפול

  "ReasonOfCompletionId": "1017fbdd-f530-41b3-9137-885576b7a237", //מזהה סיבת סיום טיפול

  "DocumentId": [

    "d1941503-3194-45eb-a5f1-2d367d7f1e2c" //מזהה מסמך סיום טיפול

  ],

  "AttachmentFileName": "testAttachment.zip", //שם הקובץ

  "AttachmentFile": "MjAyMC0wOS0yMyAwOToyNzo1Myw2NDIgWzFdIElORk8gSUlTIEFQUFBPT0xcQ3JlYXRpb19CaWxsaW5nTWFuYWdlciBNYWlsaW5nIERlYWN0aXZhdGVIYW5kbGVycyAtIE1haWxpbmdIYW5kbGVyc1V0aWxpdGllcy5JbnN0YW5jZSBvZiBNYW5kcmlsbFJlY2lwaWVudHNIYW5kbGVyIHJlbW92ZWQuDQoyMDIwLTA5LTIzIDA5OjI3OjUzLDY1NyBbMV0gSU5GTyBJSVMgQVBQUE9PTFxDcmVhdGlvX0JpbGxpbmdNYW5hZ2VyIE1haWxpbmcgRGVhY3RpdmF0ZUhhbmRsZXJzIC0gTWFpbGluZ0hhbmRsZWVzLkluc3RhbmNlIG9mIE1hbmRyaWxsV2ViSG9va3NIYW5kbGVyIHJlbW92ZWQuDQoyMDIwLTA5LTIzIDA5OjI3OjUzLDY1NyBbMV0gSU5GTyBJSVMgQVBQUE9PTFxDcmVhdGlvX0JpbGxpbmdNYW5hZ2VyIE1haWxpbmcgRGVhY3RpdmF0ZUhhbmRsZXJzIC0gTWFpbGluZ0hhbmRsZXJzVXRpbGl0aWVzLkluc3RhbmNlIG9mIE1hbmRyaWxsQW5hbGl0aWNzSGFuZGxlciByZW1vdmVkLg0KMjAyMC0wOS0yMyAwOToyNzo1Myw2NTcgWzFdIElORk8gSUlTIEFQUFBPT0xcQ3JlYXRpb19CaWxsaW5nTWFuYWdlciBNYWlsaW5nIENyZWF0ZUluc3RhbmNlIC0gW0FjdGl2ZUNvbnRhY3RzSGFuZGxlci5DcmVhdGVJbnN0YW5jZV06IEpvYiBBY3R1YWxpemVBYBBY3R1YWxpemVBY3RpdmVDb250YWN0c1Byb2Nlc3Mgc2NoZWR1bGVkDQoyMDIwLTA5LTIzIDA5OjI3OjUzLDY1NyBbMV0gSU5GTyBJSVMgQVBQUE9PTFxDcmVhdGlvX0JpbGxpbmdNYW5hZ2VyIE1haWxpbmcgQWN0aXZhdGVIYW5kbGVycyAtIE1haWxpbmdIYW5kbGVyc1V0aWxpdGllcy5JbnN0YW5jZSBvZiBBY3RpdmVDb250YWN0c0hhbmRsZXIgY3JlYXRlZC4NCjIwMjAtMDktMjMgMDk6Mjc6NTMsNjczIFsxXSBJTkZPIElJUyBBUFBQTDaGFyZ2VDb2RlR3JwUmVmRGF0YSBJbnNlcnRlZCBSb3dzLTENCg==", // base64

  "SocialMessage": "פנייתך אושרה, מסמכים רשמיים מצורפים לפניה.", // טקסט שיועבר למגיש דרך לוח ההודעות בפניה

  "ContactPerson": "רוני רון", // שם איש קשר מטפל בחברה

  "ContactPersonEmail": "test.1@gmail.com", // מייל איש קשר מטפל בחברה

  "ContactPersonPhone": "9012345223" // טלפון איש קשר מטפל בחברה

}

**Response:**

{

    "ErrorCode": "",

    "InputParameter": "a0eca31d-b8e6-4ee4-bcce-478daf8e54a1",

    "StatusCode": 0,

    "StatusDescription": ""

}

1. עדכון פניה לסטטוס "נדרשות השלמות"- בקשה להשלמת תכנית תנוחה כללית והשארת הודעה מפורטת למגיש בלוח ההודעות.

**Request:**

{

  "ApplicationId": "0614452c-e5bd-413c-8cb8-c8498ff9fd5a", //מזהה פניה לעדכון

  "CompanyId": "7b7480eb-7215-45fc-a8ec-f1234b1a9d9d", //מזהה חברה

  "ApplicationStatusId": "362220c4-8646-4ab7-8c73-46b1f02fddfd", //מזהה סטטוס "נדרשות השלמות"

  "DocumentId": [

    "3bdc069a-3549-4bea-9070-cf05b9b3a5ed" //מזהה מסמך תכנית תנוחה כללית

  ],

  "SocialMessage": "יש להעביר תכנית תנוחה בקובץ PDF", //הודעה למגיש שתפורסם בלוח ההודעות בפניה

  "ContactPerson": "yoni customer", //פרטי איש קשר מטפל בחברה (לא חובה אך רצוי)

  "ContactPersonEmail": "customer.1@gmail.com",

  "ContactPersonPhone": "9012345223"

}

**Response:**

{

    "ErrorCode": "",

    "InputParameter": "06bd459c-e5bd-413c-8cb8-c8498ff9fd5a",

    "StatusCode": 0,

    "StatusDescription": ""

}

1. עדכון פניה לסטטוס "נדרשות השלמות"- בקשה להשלמת פוליגון אזור עבודה

**Request:**

{

  "ApplicationId": "0d214ad3-c785-4295-a9a9-fea1234284a7",

  "CompanyId": "7b748123-7215-45fc-a8ec-fb4e4b1a9d9d",

  "UpdatePolygon": "TRUE"

}

**Response:**

{

    "ErrorCode": "",

    "InputParameter": "0d214ad3-c785-4295-a9a9-fea1234284a7",

    "StatusCode": 0,

    "StatusDescription": ""

}

1. עדכון הודעה למגיש בלוח ההודעות בפניה ללא שינוי סטטוס

**Request:**

{

  "ApplicationId": "06bd459c-e5bd-413c-8cb8-12398ff9fd5a",

  "CompanyId": "7b74123b-7215-45fc-a8ec-fb4e4b1a9d9d",

  "SocialMessage": "לידיעתך, פנייתך אושרה במחלקת במים בתאגיד וממתינה לטיפול של מחלקת ביוב.",

  "ContactPerson": "yoni customer",

  "ContactPersonEmail": "customer.1@gmail.com",

  "ContactPersonPhone": "9012345223"

}

**Response:**

{

    "ErrorCode": "",

    "InputParameter": "06bd459c-e5bd-413c-8cb8-12398ff9fd5a",

    "StatusCode": 0,

    "StatusDescription": ""

}