



מדריך שליחת פניה לפתיחה מחדש

1. ניכנס אל הפניה אותה נרצה לשלוח לפתיחה מחדש בעקבות חידוש ההיתר שהתקבל או סגירה אוטומטית של הפניה עקב חוסר מענה.

שימו לב- על מנת לשלוח את הפניה לפתיחה מחדש יש לוודא שסטטוס הפניה ב"סיום טיפול".

שימו לב- רק המשתמש שהגיש את הבקשה יוכל לשלוח את הפניה לפתיחה מחדש.

מספר פנייה	סוג	שם פניה	חברה יזומת	מגיש פנייה	פנייה נשלחה בתאריך	חברה נמענת	מספל	סטטוס פנייה	סיבת סיום טיפול
61004/1	תאום תכנון	תאום תכנון קו בהחלפת קו מים	מועצה מקומית זכרון יעקב	מרן אביכור	14/12/2025 11:39	בזק דרום	גלית תילא-כהן	נשלחה והועברה לטיפול	
60987/1	תאום תכנון	תאום תכנון קו בהחלפת קו מים	מועצה מקומית זכרון יעקב	מרן אביכור	10/12/2025 11:34	בזק דרום	גלית תילא-כהן	נדרשות השלמות	
60986/1	תאום ביצוע	תאום ביצוע קו בהחלפת קו מים	מועצה מקומית זכרון יעקב	מרן אביכור	10/12/2025 11:20	בזק דרום	גלית תילא-כהן	סיום טיפול	אין התנגדות

2. נלחץ על הכפתור "שליחה לפתיחה מחדש".

שימו לב- רק המשתמש שהגיש את הבקשה יוכל לשלוח את הפניה לפתיחה מחדש.

תיאום ביצוע בהחלפת קו מים

סגר פעולות תדפיס נתוני פנייה שליחה לפתיחה מחדש

מספר פנייה: 60986/1

שם פנייה: תאום ביצוע בהחלפת קו מים

פריקט: תאום ביצוע בהחלפת קו מים

בקשה: תאום ביצוע - 60986

הצעדים הבאים (0)

אסוף מסמכים < נשלחה והועברה לטיפול < נדרשות השלמות < סיום טיפול < מבטל

פרטים > פוליגון תיחום > מסמכי מגיש > יומן שינויים > מסמכי מאשר > חברות מאשרות > לוח הודעות > יומן שלבים > ציר זמן > אנשי קשר >

תחום פריקט: תחום פריקט פרויקטים רשויות מקומיות

תאור קצר של הפרויקט: דגמה

תת תחום פריקט: אשפה

תיאור קצר של תיאור





3. לאחר מכן, יפתח חלון "סיבה לקבלת אישור מחדש". יש לבחור את סיבה מתוך שדה החובה, בלחיצה על זכוכית המגדלת תוכלו לראות את הסיבות שניתן לבחור בהן.

4. לחצו "שמור".

5. תופיע לנו הודעת מערכת שהבקשה לפתיחת הפניה לאישור מחדש נשלחה.





6. נוכל לראות בלוח ההודעות בפניה שאכן הפניה נשלחה למאשר.

תיאום ביצוע בהחלפת קו מים

מספר פניה: 60986/1

שם פניה: תיאום ביצוע בהחלפת קו מים

פרויקט: החלפת קו מים

בקשה: בקשה

תיאום ביצוע: 60986

חברה יוזמת: מועצה מקומית זכרון יעקב

יום: יום

מדין אביכור: מדין אביכור

חברה נמענת: חברה נמענת

בזק דרום: בזק דרום

סיבת סיום סיכום: סיבת סיום סיכום

אין התנגדות: אין התנגדות

אמר אינטרנט - דף הנחיות החברה: אמר אינטרנט - דף הנחיות החברה

מספיק: מספיק

גלית תילא-כרן: גלית תילא-כרן

לוח הודעות

מרן אביכור פורסם ב פניה 60986/1

התקבלה בקשה לשליחת פניה לאישור מחדש מסיבת: על ידי מדין אביכור. בתאריך: 12/12/2025 11:19:37

יום: 12/12/2025 11:19:37

אחבתי: אחבתי

גלית תילא-כרן פורסם ב פניה 60986/1

סיבת סיום הטיפול עובדה ל: אין התנגדות על ידי גלית תילא-כרן בתאריך: 12/12/2025 12:14:03

7. לאחר אישור הפתיחה מחדש מצד המאשר, הפניה תעבור לסטטוס "נשלח/בטיפול".

שימו לב- מאשר הפניה יכול לדחות את בקשתכם והפניה אינה תיפתח מחדש.

תיאום תכנון בהחלפת קו מים

מספר פניה: 61004/1

שם פניה: תיאום תכנון בהחלפת קו מים

פרויקט: החלפת קו מים

בקשה: בקשה

תיאום תכנון: 61004

חברה יוזמת: מועצה מקומית זכרון יעקב

יום: יום

מדין אביכור: מדין אביכור

חברה נמענת: חברה נמענת

בזק דרום: בזק דרום

סיבת סיום סיכום: סיבת סיום סיכום

אין התנגדות: אין התנגדות

אמר אינטרנט - דף הנחיות החברה: אמר אינטרנט - דף הנחיות החברה

מספיק: מספיק

גלית תילא-כרן פורסם ב פניה 61004/1

הפניה נפתחה לאישור מחדש: הבקשה לשליחת הפניה לאישור מחדש אושרה על ידי גלית תילא-כרן בתאריך: 12/12/2025 13:52:15.

סיבת סיום הטיפול בפניה הייתה: אין התנגדות בוצע

יום: 12/12/2025 13:52:15

אחבתי: אחבתי



