‏10 נובמבר 2022

מערכת תיאום תשתיות לאומיות

ממשק API העברת פניות לחברות

גרסה 1.9.2

10.11.2022

רשם: רפאל ממן

כללי

ממשק העברת פניות, נועד להעביר את הפניות הרשומות במערכת לחברה המבקשת את הפניות לשם טיפול במערכות הפנימיות של החברה ולעדכן בחזרה את מערכת תשתיות לאומיות בסטטוס הטיפול/אישור הפניה.

**הממשק כולל את פרטי המידע הבאים:**

1. נתוני הפניה
2. אנשי הקשר
3. סטטוסים של הטיפול הפניה
4. מסמכים + קבצים מצורפים
5. מיקום אזור העבודה במפה
6. לוח ההודעות
7. רשימת משימות

כתובות ה-URL להפעלת ה-API

|  |  |
| --- | --- |
| DEV/TEST | LINKS |
| [LoginURL- https://dev2-is-il.creatio.com/0/ServiceModel/CustomAuthService.svc/Login](https://eur02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fdev-is-il.creatio.com%2F0%2FServiceModel%2FCustomAuthService.svc%2FLogin&data=04%7C01%7C%7Cfcd59d6df54d4266592208d9663b4bfc%7Cf5d5f8c03b6a429faa3e855e3298cd95%7C0%7C0%7C637653227118312287%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C1000&sdata=ze0iuBN7n2%2BvRAKoGf0%2B%2BBS91QntnHbomQdLfLv%2FRS4%3D&reserved=0) |  |
| GetLogin- https://dev2-is-il.creatio.com/0/rest/ApplicationService/GetApplicationData |  |
|  |  |
| PROD | LINKS |
| [LoginURL- https://is-il.creatio.com/0/ServiceModel/CustomAuthService.svc/Login](https://eur02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fdev-is-il.creatio.com%2F0%2FServiceModel%2FCustomAuthService.svc%2FLogin&data=04%7C01%7C%7Cfcd59d6df54d4266592208d9663b4bfc%7Cf5d5f8c03b6a429faa3e855e3298cd95%7C0%7C0%7C637653227118312287%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C1000&sdata=ze0iuBN7n2%2BvRAKoGf0%2B%2BBS91QntnHbomQdLfLv%2FRS4%3D&reserved=0) |  |
| [GetLogin- https://is-il.creatio.com/0/rest/ApplicationService/GetApplicationData](https://eur02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fdev-is-il.creatio.com%2F0%2Frest%2FApplicationService%2FGetApplicationData&data=04%7C01%7C%7Cfcd59d6df54d4266592208d9663b4bfc%7Cf5d5f8c03b6a429faa3e855e3298cd95%7C0%7C0%7C637653227118312287%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C1000&sdata=C%2Ff7CZt0uJ6f12PnFgTHAIkEl8sEHS1sbAPd0K%2BAAr4%3D&reserved=0) |  |

קריאה לממשק: GET APPLICATION

[Url:לפי](file:///C:\Users\Rafi\AppData\Roaming\Microsoft\Word\לפי) הרשימה

Usernameמוצפן-

Passwordמוצפן-

Token-מתןך ה COOKIS

Api Keyניתן ע"י המערכת-

פרמטרים:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| שם שדה | סוג שדה | תיאור הסבר | הערות/ערכים |
| CompanyId | STRING | מזהה חברה | דוגמא ל- GUID: (חייב להיות ערך בשדה זה או בשדה מזהה חברת אם) 69b65af7-7ffa-4f16-bbe9-c58069716aff |
| MotherCompanyId | STRING | מזהה חברה אם | במידה ולחברה ישנם חברות בנות, ניתן לבקש לקבל את הפניות של "חברות" הבנות לדוגמא חברת חשמל, יש לה 9 חברות "בנות" (מחוזות) לפי GUID |
| ApplyNumberMin | Integer | ממספר פנייה | ניתן לשלוף פניות לפי טווח, ממספר פניה עד מספר פנייה, לדוגמא:2356001-3624001 |
| ApplyNumberMax | Integer | עד מספר פנייה | ניתן לשלוף פניות לפי טווח, ממספר פניה עד מספר פנייה, לדוגמא:2356001-3624001 |
| ApplicationStatus | STRING | סטטוס פניה | אפשרות לשלוף פניות לפי סטטוס הפניה: פניות פתוחות בלבד, כול הפניות |
| CreatedOnFrom | DATE | מתאריך | אפשרות לשלוף פניות בטווח תאריכים  מבנה תאריך:  תאריך+שעה, פורמט: YYYY-MM-DDT11HH:MM:SS:NNN,  2021-02-23T11:03:27.165דוגמא: |
| CreatedOnTo | DATE | עד תאריך | אפשרות לשלוף פניות בטווח תאריכים |
| ModifiedOn | DATE | תאריך עדכון פניה | ניתן לשלוף את הפניות לפי תאריך עדכון אחרון |
| DetailLevel | STRING | רמת פירוט | רמת פירוט הממשק: NULL רשימת נתונים מקוצרת, FULL רשימה מלאה כולל קבצים |
| ApplicationOwnerID | STRING | מזהה מטפל | אפשרות לשלוף פניות לפי המטפל בפנייה, GUID |

**רשימת נתונים מקוצרת, כאשר הפרמטר detail\_level=Null**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| שם שדה | סוג שדה | תיאור הסבר | הערות/ערכים |
| ApplicationID | STRING | מזהה פניה | (GUID) - 69b65af7-7ffa-4f16-bbe9-c58069716aff |
| ApplicationNumber | STRING | מספר פנייה | מספר הפנייה במערכת (מפתח) |
| ApplicationName | STRING | שם הפניה |  |
| ProjectId | STRING | מספר פרויקט | פניה היא תמיד תחת: פרויקט, בקשה, זיהוי ב-GUID |
| ProjectName | STRING | שם הפרויקט |  |
| WorkingPlace | STRING | תיאור מיקום הפרויקט | תיאור מילולי של מיקום הפרויקט/עבודה |
| ProjectCompanyInitiateId | STRING | מזהה חברה יוזמת | מזהה החברה היוזמת/מבקשת, זיהוי ב-GUID |
| ProjectCompanyInitiateName | STRING | שם חברה יוזמת | שם חברה היוזמת את הפרויקט/עבודה |
| InitiativeCompanyVatNumber | STRING | מספר ח.פ חברה יוזמת | מספר ח.פ/עוסק מורשה, חברה יוזמת |
| RecepientCompanyId | STRING | מזהה חברה נמענת | מזהה את החברה הנמענת/מטפל בבקשה, זיהוי לפי GUID |
| RecipientCompanyVatNumber | STRING | מספר ח.פ חברה נמענת | מספר ח.פ/עוסק מורשה, חברה נמענת/מטפלת |
| RecepientCompanyName | STRING | שם חברה נמענת | שם החברה הנמענת/מטפל בבקשה |
| ApplicationCreatedOn | DATE | תאריך יצירת הפניה |  |
| ApplicationModifiedOn | DATE | תאריך עדכון הפניה | תאריך עדכון אחרון לאחד מנתוני הפניה, כולל צירוף קובץ |
| ApplicationStatusId | STRING | סטטוס הפניה | מזהה סטטוס הפניה , זיהוי לפי GUID |
| ApplicationStatusName | STRING | שם הסטטוס |  |
| StatusCreatedOn | DATE | תאריך יצירת הסטטוס |  |
| ProjectLeaderId | STRING | מזהה יזם | מזהה יזם , זיהוי לפי GUID |
| ProjectLeaderName | STRING | שם יזם | שם זים |
| ProjectManagerid | STRING | מזהה מנהל פרויקט | מזהה מנהל פרויקט, זיהוי לפי GUID |
| ProjectManagerName | STRING | שם מנהל הפרויקט | שם מנהל הפרויקט |
| ApplicationCreatedByName | STRING | שם יוצר הפניה |  |
| ApplicationCreatedByPhone | STRING | טלפון יוצר הפניה | טלפון נייד |
| ApplicationCreatedByMail | STRING | מייל יוצר הפניה |  |
| ApplicationOwnerID | STRING | מזהה מטפל בפנייה | מזהה מטפל בפנייה לפי GUID |
| ApplicationOwnerName | STRING | שם מטפל בפנייה | שם מטפל בפנייה |
| ApplyInternalReferenceNumber | STRING | מספר סימוכין פנימי | מספר מזהה במערכת אחרת של המטפל בפניה |
| PreviousOwnerID | STRING | מזהה מטפל קודם | מזהה מטפל בפנייה לפי GUID |
| PreviousOwnerName | STRING | שם מטפל קודם | שם מטפל קודם בפניה |
| AppClassificationId | STRING | מזהה סיווג פניה |  |
| AppClassificationName | STRING | סיווג פניה | סיווג פניה שנקבע ע"י המטפל בפניה, אופייני לכול חברה |
| UsrProjectMainTypeId | STRING | מזהה תחום פרויקט |  |
| UsrProjectMainTypeName | STRING | תחום פרויקט | שיוך הפרויקט לתחום, כגון, חשמל, מים, תחבורה |
| UsrProjectTypeId | STRING | מזהה תת תחום פרויקט |  |
| UsrProjectTypeName | STRING | תת תחום פרויקט | שיוך הפרויקט לתחת תחום פרויקט, כגון, כבישים, תחת תחבורה |
| EstimateStartDate | DATE | תאריך התחלה משוער לעבודה | תאריך משוער לתחילת העבודה לפי קביעה של היזם |
| EstimatedEndDate | DATE | תאריך סיום משוער לעבודה | תאריך משוער לסיום העבודה לפי קביעה של היזם |
| ApplicationSentDate | DATE | תאריך משלוח הפניה | תאריך משלוח הפניה ע"י מגיש הבקשה |
| NumMainProgramNum | STRING | מספר תוכנית ראשית | מספר/מזהה תוכנית ראשית/עיקרית בבקשה |
| NumberOfRoadOrLine | STRING | מספר כביש/קו | מספר כביש קו |
| KilometersInApplication | STRING | קילומטר | מספר הק"מ יחסית לכביש/קו |
| UsrNationalPriorityProjDesc | STRING | שם פרויקט בחשיבות לאומית | שם פרויקט שנקבע על ידי הממשלה בחשיבות לאומית (נמצא בפיתוח) |

**רשימת נתונים מלאה, כאשר הפרמטר detail\_level=Full**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| שם שדה | | סוג שדה | תיאור הסבר | | הערות/ערכים | | |
| ApplicationID | | STRING | מזהה פניה | | (GUID) - 69b65af7-7ffa-4f16-bbe9-c58069716aff | | |
| ApplicationNumber | | STRING | מספר פנייה | | מספר הפנייה במערכת (מפתח) | | |
| ApplicationName | | STRING | שם הפניה | |  | | |
| RequestId | | STRING | מזהה בקשה | | c628dd9e-b982-40bb-9768-df38d6526311 | | |
| RequestNumber | | Integer | מספר בקשה | | מס | | |
| ProjectId | | STRING | מזהה פרויקט | | פניה היא תמיד תחת: פרויקט, בקשה, זיהוי ב-GUID | | |
| ProjectNumber | | Integer | מספר פרויקט | |  | | |
| ProjectName | | STRING | שם הפרויקט | |  | | |
| ProjectDescription | | STRING | תיאור פרויקט | |  | | |
| ProjectPlaceDescription | | STRING | תיאור מיקום פרויקט | | תיאור מיקום הפרויקט/עבודה | | |
| WorkingPlace | | STRING | תיאור אזור העבודה | | תיאור אזור העבודה של הבקשה | | |
| ProjectPlaceDescription | | DATE | פניה נוצרה בתאריך | |  | | |
| ApplicationModifiedOn | | DATE | פניה שונתה בתאריך | |  | | |
| RequestTypeId | | STRING | סוג בקשה | | זיהוי ב GUID | | |
| RequestTypeName | | STRING | שם סוג בקשה | | תיאור | | |
| ApplicaitonInternalReferenceNumber | | STRING | מספר סימוכין פנימי | |  | | |
| ProjectCompanyInitiateId | | STRING | מזהה חברה יוזמת | | מזהה החברה היוזמת/מבקשת, זיהוי ב-GUID | | |
| ProjectCompanyInitiateName | | STRING | שם חברה יוזמת | |  | | |
| InitiativeCompanyVatNumber | | STRING | מספר ח.פ חברה יוזמת | | מספר ח.פ/עוסק מורשה, חברה יוזמת | | |
| RecepientCompanyId | | STRING | מזהה חברה נמענת | | מזהה את החברה הנמענת/מטפל בבקשה, זיהוי לפי GUID | | |
| RecipientCompanyVatNumber | | STRING | מספר ח.פ חברה נמענת | | מספר ח.פ/עוסק מורשה, חברה נמענת/מטפלת | | |
| RecepientCompanyName | | STRING | שם חברה נמענת | | שם החברה הנמענת/מטפל בבקשה | | |
| ApplicationStatusId | | STRING | סטטוס הפניה | | מזהה סטטוס הפניה , זיהוי לפי GUID | | |
| ApplicationStatusName | | STRING | שם הסטטוס | |  | | |
| ReasonFinishTreatment | | STRING | סיבת סיום טיפול | | סיבת סיום טיפול, כאשר סטטוס הפניה="סיום טיפול" (מול טבלת ערכים) | | |
| InternalApplictionIsExists | | boolean | סמן טיפול פנימי | | סמן המזהה קיום טיפול פנימי בפניה | | |
| CancelledReason | | STRING | סיבת ביטול בקשה | |  | | |
| ApplicationLink | | string | קישור לדף הפניה | | קישור לאפליקציה -דף הפניה | | |
| PolygonCreatedDate | | DATE | פוליגון נוצר בתאריך | |  | | |
| AOIGeoJsonXY | | STRING | פוליגון לפי XY | | הגדרת נקודות הפוליגון על המפה לפי צירי X,Y של מפת ישראל החדשה | | |
| LAT/LONGGeoJson | | STRING | פוליגון לפי LAT/LNG | | הגדרת נקודות הפוליגון על המפה בפורמט העולמי LAT/LNG (כמו ב-GOOGLE MAP) | | |
| UsrAOICentroid | | STRING | נק' מרכז פוליגון לפי XY | | הגדרת נקודת מרכז הפוליגון על המפה לפי צירי X,Y של מפת ישראל החדשה | | |
| UsrAOICentroidLatLong | | STRING | נק' מרכז פוליגון לפי LAT/LNG | | הגדרת נקודת מרכז הפוליגון על המפה בפורמט העולמי LAT/LNG (כמו ב-GOOGLE MAP) | | |
| ApplicationCreatedByName | | STRING | שם יוצר הפניה | |  | | |
| ApplicationCreatedByPhone | | STRING | טלפון יוצר הפניה | | טלפון נייד | | |
| ApplicationCreatedByMail | | STRING | מייל יוצר הפניה | |  | | |
| ApplicationOwnerID | | STRING | מזהה מטפל | | GUID | | |
| ApplicationOwnerName | | STRING | שם מטפל | |  | | |
| PreviousOwnerID | | STRING | מזהה מטפל קודם | | מזהה מטפל בפנייה לפי GUID | | |
| PreviousOwnerName | | STRING | שם מטפל קודם | | שם מטפל קודם בפניה | | |
| AppClassificationId | | STRING | מזהה סיווג פניה | |  | |
| AppClassificationName | | STRING | סיווג פניה | | סיווג פניה שנקבע ע"י המטפל בפניה, אופייני לכול חברה | |
| UsrProjectMainTypeId | | STRING | מזהה תחום פרויקט | |  | |
| UsrProjectMainTypeName | | STRING | תחום פרויקט | | שיוך הפרויקט לתחום, כגון, חשמל, מים, תחבורה | |
| UsrProjectTypeId | | STRING | מזהה תת תחום פרויקט | |  | |
| UsrProjectTypeName | | STRING | תת תחום פרויקט | | שיוך הפרויקט לתחת תחום פרויקט, כגון, כבישים, תחת תחבורה | |
| EstimateStartDate | | DATE | תאריך התחלה משוער לעבודה | | תאריך משוער לתחילת העבודה לפי קביעה של היזם | |
| EstimatedEndDate | | DATE | תאריך סיום משוער לעבודה | | תאריך משוער לסיום העבודה לפי קביעה של היזם | |
| ApplicationSentDate | | DATE | תאריך משלוח הפניה | | תאריך משלוח הפניה ע"י מגיש הבקשה | | |
| NumMainProgramNum | | STRING | | מספר תוכנית ראשית | | מספר/מזהה תוכנית ראשית/עיקרית בבקשה |
| NumberOfRoadOrLine | STRING | | | מספר כביש/קו | | מספר כביש קו |
| KilometersInApplication | STRING | | | קילומטר | | מספר הק"מ יחסית לכביש/קו |
| AttachmentDetails | | Object |  | | אובייקט/טבלת משנה-מסמכים | | |
| StatusDetails | | Object |  | | אובייקט/טבלת משנה-היסטוריית סטטוסים בפניה | | |
| ContactDetails | | Object |  | | אובייקט/טבלת משנה-אנשי קשר | | |
| MessageDetails | | Object |  | | אובייקט/טבלת משנה-לוח ההודעות | | |
| TasksDetails | | Object |  | | אובייקט/טבלת משנה-משימות מסמכים להשלמה | | |
|  | |  |  | |  | | |

**המשך נתוני פניה: טבלאות נתונים הקשורים לפניה.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

טבלת קבצים מקושרים: Attachments documents (table) detail level = full

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| שם שדה | סוג שדה | תיאור הסבר | הערות/ערכים |
| ApplicationID | STRING | מזהה פניה | GUID |
| ApplicationNumber | STRING | מספר פנייה | מספר הפנייה במערכת (מפתח) |
| DocumentId | STRING | מזהה מסמך | GUID |
| DocumentType | STRING | שם מסמך |  |
| DocumentCreatedOn | DATE | תאריך יצירת מסמך |  |
| DocCreatedById | STRING | מזהה יוצר המסמך | GUID |
| DocCreatedBy | STRING | שם יוצר המסמך |  |
| DocCreatedOn | DATE | תאריך העלאת קובץ |  |
| DocUploadById | STRING | מזהה מעלה הקובץ | GUID |
| DocUploadBy | STRING | שם מעלה הקובץ |  |
| DocType | STRING | סוג קובץ | לדוגמא: PDF, DWG , DXF |
| DocSize | STRING | גודל הקובץ |  |
| AttachmentLink | STRING | לינק לקובץ המקושר |  |
| AttachedDocumentsToRequestFile | STRING | מזהה קישור | GUID |

טבלת סטטוסים לפניה: Status application (table , detail level = full

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| שם שדה | סוג שדה | תיאור הסבר | הערות/ערכים |
| StatusId | STRING | מזהה סטטוס | GUID |
| StatusName | STRING | סטטוס הפניה | תיאור סטטוס הפניה |
| StatusCreatedOn | DATE | תאריך יצירת הסטטוס |  |

טבלת אנשי קשר בפרויקט: Contacts (table, detail level = full

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| שם שדה | סוג שדה | תיאור הסבר | הערות/ערכים |
| ContactId | STRING | מזהה איש קשר | GUID |
| Name | STRING | שם איש קשר |  |
| Role | STRING | תפקיד איש קשר |  |
| JobTitle | STRING | תיאור תפקיד |  |
| CompanyID | STRING | מזהה חברת איש הקשר | GUID |
| CompanyName | STRING | שם חברת איש הקשר |  |
| CompanyVatNumber | STRING | מספר ח.פ/עוסק מורשה |  |
| Email | STRING | מייל איש הקשר |  |
| MobilePhone | STRING | טלפון נייד איש קשר |  |

טבלת לוח הודעות,  Message board (table off messages-table:SocialMessage), detail level = full

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| שם שדה | סוג שדה | תיאור הסבר | הערות/ערכים |
| MessageId | STRING | מזהה הודעה | משמש להעברת הודעות טקסט בין השולח לבין אנשי הקשר', GUID |
| MessageCreatedById | STRING | מזהה שולח ההודעה | GUID |
| MessageCreatedByName | STRING | שם שולח ההודעה |  |
| MessageCreatedOn | STRING | תאריך יצירת ההודעה |  |
| MessageRecipients | STRING | שם מקבל ההודעה |  |
| MessageDescription | STRING | טקסט ההודעה |  |

טבלת משימות(מסמכים נדרשים),  Tasks (table off all open tasks-table: Activity) ,detail level = full

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| שם שדה | סוג שדה | תיאור הסבר | הערות/ערכים |
| TaskId | STRING | מזהה משימה | משימה נוצרת בשלב "נדרשות השלמות" בו המבקש בוחר את שם מסמך הנדרש לו מתוך טבלת המסמכים, המשימה מקבלת מפתח מזהה, GUID |
| TaskCreatedById | STRING | מזהה יוצר המשימה | GUID |
| TaskCreatedByName | STRING | שם יוצר המשימה | שם המטפל בפניה |
| TaskCreatedOn | STRING | תאריך יצירת המשימה |  |
| TaskOwnerId | STRING | תאריך עדכון המשימה |  |
| TaskOwnerName | STRING | למי מיועדת המשימה | שם הפונה |
| TaskTitle | STRING | כותרת המשימה | שם המסמך הנדרש |
| TaskStatusId | STRING | מזהה סטטוס המשימה | GUID |
| TaskStatusName | STRING | סטטוס משימה |  |

**דוגמא לממשק GET לפי חברה + מטפל:**

**Request:**

{

    "CompanyId": "682b0bc0-f1c1-4b4a-bac1-6db248985499",

    "MotherCompanyId": "",

    "ApplyNumberMin": "2225001",

    "ApplyNumberMax": "2225001",

    "ApplicationStatus": "OnlyOpen",

    "CreatedOnFrom": "",

    "CreatedOnTo": "",

    "ModifiedOn": "",

    "DetailLevel": "full",

    "ApplicationOwnerID":"f46c2511-f7d9-46dd-a51d-78683e14196b"

}

**Response:**

[

    {

        "ApplicationId": "a8fc9671-64af-49ca-a66b-fd2d4e2b9070",

        "ApplicationNumber": "2225001",

        "ApplicationName": "קבלת מידע  בבדיקת רגרסיה לפתיחת פרויקט/שליחת פניה",

        "RequestId": "14962dd6-6296-4dcf-9382-7fe38022038c",

        "RequestNumber": "2225",

        "ProjectId": "7920e6df-d45f-444b-a12b-c138d7fa9f22",

        "ProjectNumber": "1610",

        "ProjectName": "בדיקת רגרסיה לפתיחת פרויקט/שליחת פניה",

        "ProjectDescription": "אוטומציה לפתיחת פרויקט/פניות",

        "ProjectPlaceDescription": "לוד",

        "WorkingPlace": "עארקיע",

        "ApplicationCreatedOn": "22/12/2020 17:13:53",

        "ApplicationModifiedOn": "05/09/2021 02:07:47",

        "RequestTypeId": "8b788169-b01b-4551-8da7-01fa3e1080e2",

        "RequestTypeName": "קבלת מידע",

        "ApplicaitonInternalReferenceNumber": "",

        "ProjectCompanyInitiateId": "1b70f924-d013-4cb1-a070-7d541629454f",

        "InitiativeCompanyVatNumber": "520010869",

        "ProjectCompanyInitiateName": "מקורות מטה",

        "RecepientCompanyId": "682b0bc0-f1c1-4b4a-bac1-6db248985499",

        "RecipientCompanyVatNumber": "513467209",

        "RecepientCompanyName": "נתיבי ישראל",

        "ApplicationStatusId": "362220c4-8646-4ab7-8c73-46b1f02fddfd",

        "ApplicationStatusName": "נדרשות השלמות",

        "ReasonFinishTreatment": "",

        "InternalApplictionIsExists": "True",

        "CancelledReason": "",

        "ApplicationLink": "<https://dev-is-il.creatio.com/0/Nui/ViewModule.aspx#CardModuleV2/UsrApplications1Page/edit/a8fc9671-64af-49ca-a66b-fd2d4e2b9070>",

        "AOICode": "fca43058-80e2-41a5-92bf-654010c143f4",

        "PolygonCreatedDate": "",

        "AOIGeoJsonXY": "",

        "LAT/LONGGeoJson": "{\"type\":\"Polygon\",\"coordinates\":[[[187860.38,679799.13],[185796.63,685705.79],[187304.76,685864.54],[187860.38,679799.13]]]}",

        "ApplicationCreatedByName": "יזם מקורות",

        "ApplicationCreatedByPhone": "111111166584421",

        "ApplicationCreatedByMail": "[natiyazam11@gmail.com](mailto:natiyazam11@gmail.com)",

        "ApplicationOwnerID": "f46c2511-f7d9-46dd-a51d-78683e14196b",

        "ApplicationOwnerName": "מטפל נתיבי ישראל",

        "AttachmentDetails": [

            {

                "ApplicationId": "a8fc9671-64af-49ca-a66b-fd2d4e2b9070",

                "ApplicationNumber": "2225001",

                "DocumentId": "abbeb5fc-f082-4ee7-9f9e-c6f18dc6c54c",

                "DocumentType": "טופס אישור להעברת מידע",

                "DocumentCreatedOn": "25/02/2021 16:01:50",

                "DocCreatedById": "acc04bb6-b2f5-4e4c-b6fa-12f640aeb56a",

                "DocCreatedBy": "מאשר נתיבי ישראל",

                "DocCreatedOn": "",

                "DocUploadById": "",

                "DocUploadBy": "",

                "DocType": "",

                "DocSize": "0",

                "AttachmentLink": "",

                "AttachedDocumentsToRequestFile": ""

            },

            {

                "ApplicationId": "a8fc9671-64af-49ca-a66b-fd2d4e2b9070",

                "ApplicationNumber": "2225001",

                "DocumentId": "5089b821-663f-44e7-ad0b-0e2374928209",

                "DocumentType": "מכתב פנייה/בקשה",

                "DocumentCreatedOn": "22/12/2020 17:13:55",

                "DocCreatedById": "6cd623c8-ca29-4a2c-bcf5-07454599fc26",

                "DocCreatedBy": "יזם מקורות",

                "DocCreatedOn": "25/02/2021 15:48:17",

                "DocUploadById": "a48e7afa-adbd-4078-a650-4f6d09131ada",

                "DocUploadBy": "מתכנן אגת הנדסה",

                "DocType": "pdf",

                "DocSize": "273735",

                "AttachmentLink": "<https://dev-is-il.creatio.com/0/rest/FileService/GetFile/fa8c8189-e591-43c0-b38e-4f9d71ba5aec/2b66d27a-e782-41d6-a05e-5a7ed4c5dc1d>",

                "AttachedDocumentsToRequestFile": "5ba65abb-dc23-4bf8-ad70-51eea072846c"

            },

            {

                "ApplicationId": "a8fc9671-64af-49ca-a66b-fd2d4e2b9070",

                "ApplicationNumber": "2225001",

                "DocumentId": "5089b821-663f-44e7-ad0b-0e2374928209",

                "DocumentType": "מכתב פנייה/בקשה",

                "DocumentCreatedOn": "22/12/2020 17:13:55",

                "DocCreatedById": "6cd623c8-ca29-4a2c-bcf5-07454599fc26",

                "DocCreatedBy": "יזם מקורות",

                "DocCreatedOn": "22/12/2020 17:14:35",

                "DocUploadById": "6cd623c8-ca29-4a2c-bcf5-07454599fc26",

                "DocUploadBy": "יזם מקורות",

                "DocType": "doc",

                "DocSize": "116224",

                "AttachmentLink": "<https://dev-is-il.creatio.com/0/rest/FileService/GetFile/fa8c8189-e591-43c0-b38e-4f9d71ba5aec/7ea1d83b-de99-4bf4-9bf1-07c8e2458cd1>",

                "AttachedDocumentsToRequestFile": "8d1263ac-4510-450e-a57c-e3790e67c320"

            },

            {

                "ApplicationId": "a8fc9671-64af-49ca-a66b-fd2d4e2b9070",

                "ApplicationNumber": "2225001",

                "DocumentId": "861621e4-f68f-426a-a25a-1c25e1649a9d",

                "DocumentType": "תכנית תנוחה כללית עם תוואי מוצע מלא ברשת קואורדינטות",

                "DocumentCreatedOn": "22/12/2020 17:13:55",

                "DocCreatedById": "6cd623c8-ca29-4a2c-bcf5-07454599fc26",

                "DocCreatedBy": "יזם מקורות",

                "DocCreatedOn": "22/12/2020 17:14:49",

                "DocUploadById": "6cd623c8-ca29-4a2c-bcf5-07454599fc26",

                "DocUploadBy": "יזם מקורות",

                "DocType": "doc",

                "DocSize": "116224",

                "AttachmentLink": "<https://dev-is-il.creatio.com/0/rest/FileService/GetFile/fa8c8189-e591-43c0-b38e-4f9d71ba5aec/1a0f5956-8f84-4229-9287-21f6a9b3410a>",

                "AttachedDocumentsToRequestFile": "846cc9ae-051a-493d-844d-585b387942e9"

            }

        ],

        "StatusDetails": [

            {

                "StatusCreatedOn": "22/12/2020 17:16:38",

                "StatusId": "e56c92c8-4d5b-44b6-817d-7506f4133cbb",

                "StatusName": "סיום טיפול"

            },

            {

                "StatusCreatedOn": "22/12/2020 17:15:01",

                "StatusId": "b28a86b1-c9f6-4e24-92f3-e4810ef4b6fb",

                "StatusName": " נשלחה והועברה לטיפול"

            },

            {

                "StatusCreatedOn": "25/02/2021 16:01:56",

                "StatusId": "362220c4-8646-4ab7-8c73-46b1f02fddfd",

                "StatusName": "נדרשות השלמות"

            }

        ],

        "ContactDetails": [

            {

                "ContactId": "6cd623c8-ca29-4a2c-bcf5-07454599fc26",

                "Name": "יזם מקורות",

                "Role": "יזם",

                "JobTitle": "יטאוירווווווווווווו",

                "CompanyId": "1b70f924-d013-4cb1-a070-7d541629454f",

                "CompanyVatNumber": "520010869",

                "CompanyName": "מקורות מטה",

                "Email": "[natiyazam11@gmail.com](mailto:natiyazam11@gmail.com)",

                "MobilePhone": "111111166584421"

            },

            {

                "ContactId": "",

                "Name": "",

                "Role": "",

                "JobTitle": "",

                "CompanyId": "",

                "CompanyVatNumber": "",

                "CompanyName": "",

                "Email": "",

                "MobilePhone": ""

            }

        ],

        "MessageDetails": [],

        "TasksDetails": [

            {

                "TaskId": "37b47784-1dad-4840-af80-602d851a2e04",

                "TaskCreatedById": "acc04bb6-b2f5-4e4c-b6fa-12f640aeb56a",

                "TaskCreatedByName": "מאשר נתיבי ישראל",

                "TaskCreatedOn": "22/12/2020 17:16:46",

                "TaskOwnerId": "acc04bb6-b2f5-4e4c-b6fa-12f640aeb56a",

                "TaskOwnerName": "מאשר נתיבי ישראל",

                "TaskTitle": "העלה מסמך: סיום טיפול  בפניה: קבלת מידע  בבדיקת רגרסיה לפתיחת פרויקט/שליחת פניה",

                "TaskStatusId": "384d4b84-58e6-df11-971b-001d60e938c6",

                "TaskStatusName": "לא התחיל"

            },

            {

                "TaskId": "2657717f-35a3-4891-9cb3-ca7ddcdc67ae",

                "TaskCreatedById": "acc04bb6-b2f5-4e4c-b6fa-12f640aeb56a",

                "TaskCreatedByName": "מאשר נתיבי ישראל",

                "TaskCreatedOn": "25/02/2021 16:01:50",

                "TaskOwnerId": "6cd623c8-ca29-4a2c-bcf5-07454599fc26",

                "TaskOwnerName": "יזם מקורות",

                "TaskTitle": " נדרש טופס אישור להעברת מידע  בפניה:  2225/1  לחברה: נתיבי ישראל.  הערות: ",

                "TaskStatusId": "384d4b84-58e6-df11-971b-001d60e938c6",

                "TaskStatusName": "לא התחיל"

            }

        ]

    }[

מערכת תיאום תשתיות לאומיות

ממשק API לעדכון נתוני פניה

גרסה 1.9.2

28.06.2022

רשם: רפאל ממן

כללי

ממשק עדכון פניות, נועד לעדכן את סטטוס הטיפול בפנייה, עדכון הסטטוס ונתונים נוספים, מתבצע

ברמת הפנייה.

בקשות לעדכון פנייה, נרשמות בטבלת ביניים, ישנו מהלך המעדכן את הפנייה לפי הרשום בטבלת הביניים, במסגרת זו מתבצעות בדיקות לוגיות כדי להבטיח שהבקשות לעדכון הפנייה עולות בקנה אחד עם הכללים של המערכת, במידה והבקשה חורגת מהכללים, לא יבוצע עדכון ותופק הודעת שגיאה.

כתובות ה-URL להפעלת ה-API

|  |  |
| --- | --- |
| DEV/TEST | LINKS |
| [LoginURL- https://dev2-is-il.creatio.com/0/ServiceModel/CustomAuthService.svc/Login](https://eur02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fdev-is-il.creatio.com%2F0%2FServiceModel%2FCustomAuthService.svc%2FLogin&data=04%7C01%7C%7Cfcd59d6df54d4266592208d9663b4bfc%7Cf5d5f8c03b6a429faa3e855e3298cd95%7C0%7C0%7C637653227118312287%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C1000&sdata=ze0iuBN7n2%2BvRAKoGf0%2B%2BBS91QntnHbomQdLfLv%2FRS4%3D&reserved=0) |  |
| PostLogin- https://dev2-is-il.creatio.com/0/rest/ApplicationService/PostApplicationData |  |
|  |  |
| PROD | LINKS |
| [LoginURL- https://is-il.creatio.com/0/ServiceModel/CustomAuthService.svc/Login](https://eur02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fdev-is-il.creatio.com%2F0%2FServiceModel%2FCustomAuthService.svc%2FLogin&data=04%7C01%7C%7Cfcd59d6df54d4266592208d9663b4bfc%7Cf5d5f8c03b6a429faa3e855e3298cd95%7C0%7C0%7C637653227118312287%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C1000&sdata=ze0iuBN7n2%2BvRAKoGf0%2B%2BBS91QntnHbomQdLfLv%2FRS4%3D&reserved=0) |  |
| [PostLogin- https://is-il.creatio.com/0/rest/ApplicationService/PostApplicationData](https://eur02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fdev-is-il.creatio.com%2F0%2Frest%2FApplicationService%2FPostApplicationData&data=04%7C01%7C%7Cfcd59d6df54d4266592208d9663b4bfc%7Cf5d5f8c03b6a429faa3e855e3298cd95%7C0%7C0%7C637653227118322239%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C1000&sdata=GMUgRJpA2Ub7tWnLMzlreP3zK6jGMTFHyffxv484zJ0%3D&reserved=0) |  |

קריאה לממשק: POST APPLICATION

[Url:לפי](file:///C:\Users\Rafi\Desktop\API%20לחברות\API\לפי) הרשימה

Usernameמוצפן-

Passwordמוצפן-

Token-מתןך ה COOKIS

Api Keyניתן ע"י המערכת-

**כללים לעדכון סטטוס הפניה ומשלוח קבצים, להלן הכללים:**

1. **בסטטוס סיום טיפול**

* חובה להעביר מסמך סיום טיפול
* חובה להעביר סיבת סיום טיפול
* לא חובה להעביר קובץ לסיום טיפול, אבל מומלץ מאוד להעביר קובץ המסביר/מנמק

את סיום הטיפול, כגון: מאושר בתנאים....., התנגדות מסיבות....

* כאשר הסטטוס "**בסיום טיפול**" ומעדכנים "**לנדרשות השלמות**", חובה להעביר רשימת מסמכים נדרשים

1. **סטטוס נדרשות השלמות**

חובה להעביר מה המסמך הנדרש ממגיש הבקשה, לפחות מסמך אחד.

1. **תשובה לפונה**

המטפל בפניה יכול להעביר קבצים למגיש דרך התיקייה/מסמך הנקרא "תשובה לפונה"

**חובה לצרף קובץ.**

ניתן להעביר קובץ למגיש בסטטוס "**נשלח/בטיפול" או "בנדרשות השלמות"**

1. **סטטוס נשלח/בטיפול**

כאשר הפניה בסטטוס "נשלח/בטיפול" ומשנים את הסטטוס "נדרשות השלמות", חייבים להעביר מסמכים להשלמה.

1. קבצים להעברה

בשלב זה ניתן להעביר רק **קבצי PDF,** **ZIP** , סה"כ הגודל המותר הוא עד 50MB

1. הודעות שגיאה

במידה, והמערכת תזהה שהבקשה לעדכון, לא עומדת בכללים אלו, תופק הודעת שגיאה.

**הממשק יעדכן את פרטי המידע הבאים:**

1. עדכון סטטוס פנייה
2. עדכון סיבת סיום טיפול
3. עדכון מספר סימוכין פנימי
4. שם מסמך + קובץ מצורף
5. לוח ההודעות
6. בקשה לעדכון/הוספת פוליגון ממגיש הבקשה

פרמטרים: מזהה פניה, מזהה חברה, חובה

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| שם שדה | סוג שדה | תיאור הסבר | הערות/ערכים |
| ApplicationID | STRING | מזהה פניה | (GUID) - 69b65af7-7ffa-4f16-bbe9-c58069716aff |
| CompanyId | STRING | מזהה חברה | GUID |

שדות שניתן לעדכן

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| שם שדה | סוג שדה | תיאור הסבר | הערות/ערכים |
| InternalReferenceNumber | STRING | מספר סימוכין פנימי | מספר מזהה במערכת המטפלת  ניתן לעדכן רק שדה זה, חובה מספר פניה, קוד חברה |
| ApplicationStatus | STRING | טקסט סטטוס | עדכון סטטוס:  ניתן לעדכן סטטוס פניה לפי שם הסטטוס **או** לפי קוד מזהה , **לא** להעביר טקסט וגם מזהה |
| ApplicationStatusId | STRING | מזהה סטטוס | עדכון סטטוס לפי מזהה סטטוס,  GUID |
|  |  |  |  |
| ReasonOfCompletionId | STRING | מזהה סיבת סיום טיפול | GUID |
| DocumentId | STRING | מזהה מסמך | GUID |
| AttachmentFileName | STRING | שם המסמך המצורף |  |
| AttachmentFile | STRING | תוכן הקובץ עד 5MB | BASE64 פורמט |
| SocialMessage | STRING | ההערה/ההודעה שתעודכן בלוח ההודעות | ניתן לעדכן רק שדה זה, חובה מספר פניה, קוד חברה |
| ContactPerson | STRING | שם מעדכן הפניה |  |
| ContactPersonEmail | STRING | מייל מעדכן הפנייה |  |
| ContactPersonPhone | STRING | טל' נייד מעדכן הפנייה |  |
| UpdatePolygon | STRING | בקשה לעדכון/הוספת פוליגון ממגיש הבקשה | True |

**דוגמא לעדכון פניה**

עדכון סטטוס נדרשות השלמות + רשימת מסמכים + מסמך "תשובה לפונה + קובץ

**Request:**

{

    "ApplicationId": "edcefd88-d53e-48c9-a0f3-00932418ec53",

    "CompanyId": "682b0bc0-f1c1-4b4a-bac1-6db248985499",

    "InternalReferenceNumber": "345433",

    "ApplicationStatus": "Completions are required",

    "ReasonOfCompletionId": "",

    "DocumentId": ["8b7aa7c8-d39c-47db-a707-126c7d1103fe","95e7c872-5f75-4d44-ab17-ea0b46e1339d"],

    "ApplicationStatusId":"6a7ab151-2233-4a87-930d-5c8c9e5f4a10",

    "AttachmentFileName": "testAttachment.txt",

    "AttachmentFile": "",

    "SocialMessage": "Test Social message",

    "ContactPerson": "",

    "ContactPersonEmail": "[customer.1@gmail.com](mailto:customer.1@gmail.com)",

    "ContactPersonPhone": "9012345223"

}

**Response:**

{

    "ErrorCode": "",

    "InputParameter": "edcefd88-d53e-48c9-a0f3-00932418ec53",

    "StatusCode": 0,

    "StatusDescription": ""

}