



# מדריך תצוגה פנימית בטיפול הפנימי

במדריך זה נלמד איך לערוך את התצוגה הפנימית בתוך הטיפול הפנימי ומהן העמודות הרצויות בכל לשונית.

## עריכת התצוגה הפנימית

1. לחצו על "טיפול פנימי בפניות" בסרגל הניווט
2. בחרו באחד הטיפולים הפנימיים ולחצו על "פתח"

סטטוס	חברה יוזמת	מספר פניה	נוצר בתאריך	חברה נמנעת	נוצר על ידי	מספר טיפול פנימי
נשלח/בטיפול	בזק מרכז	15808/1	14/02/2022 11:27	עריית בת-ים	אהרון ערן אפרייט	2.269
נשלח/בטיפול	עריית בת-ים	20144/1	16/05/2022 10:07	עריית בת-ים	אהרון ערן אפרייט	3.373

3. בחרו בלשונית בה תרצו לערוך את התצוגה הפנימית ("מטפלים פנימיים"/"התייחסויות המטפלים"/"יומן שלבים בטיפול בפניה"/"יחידה/תחנה")

קיים טיפול פנימי - 2269

מספר טיפול פנימי: 2.269  
מספר פניה: 15808/1  
שם פניה: 15808/1  
פרויקט:

רשימת מטפלים פנימיים

4. בכדי לערוך את התצוגה בלשונית שבחרתם, לחצו על כפתור השלוש נקודות
5. בחרו ב"הגדרת עמודות"

קיים טיפול פנימי - 2269

מספר טיפול פנימי: 2.269  
מספר פניה: 15808/1  
שם פניה: 15808/1  
פרויקט:

הגדרת עמודות





## אם ברצונכם להוסיף עמודת תוכן-

6. לחצו על ה"+"

7. בחרו מתוך רשימה את העמודה אותה תרצו להוסיף

8. לחצו על "בחר"

בעת, העמודה שבחרתם נוספה לסרגל התצוגה.

ניתן להסיר עמודות מתוך הסרגל ע"י לחיצה על ה-X שמופיע לצד שם העמודה.

כמו כן, ניתן להגדיל/להקטין את העמודות ולהזיזן ממקום למקום.



## עמודות רצויות בלשונית "מטפלים פנימיים"

העמודות המומלצות במסך זה הן:

מטפל פנימי | יחידה | התמנה על ידי | התווסף בתאריך

רשימת מטפלים פנימיים	התייחסויות המטפלים	יומן שלבים בטיפול בפניה	יחידה/תחנה
מטפלים בהתייחסות פנימית			
מטפל פנימי	יחידה	התמנה על ידי	התווסף בתאריך
פולינה ליסיאנסקי	רשת תת קרקעית	מרדכי סלע	03/01/2022 09:47
קיימת התייחסות	כן		

## עמודות רצויות בלשונית "התייחסויות המטפלים"

העמודות המומלצות במסך זה הן:

גורם מתייחס | יחידת גורם מתייחס | הגדרת תפקיד | סטטוס | קבצים | חוות דעת אחרונה | סיבת סיום טיפול | ימי עבודה | ימי טיפול בהתייחסות (אותם ניתן להוסיף בעזרת מדריך כתוב- הוספת ימי טיפול)

רשימת מטפלים פנימיים	התייחסויות המטפלים	יומן שלבים בטיפול בפניה	יחידה/תחנה
התייחסויות פנימיות			
שם	יחידה	תפקיד	סטטוס התייחסות
התייחסות פולינה ליסיאנסקי 1122	תכנון רת"ק מתח על	סיום טיפול	1
ימי טיפול	ימי עבודה	סיבת סיום טיפול	חוות דעת אחרונה
7	7	התנגדות	1

## עמודות רצויות בלשונית "יומן שלבים בטיפול בפניה"

העמודות המומלצות במסך זה הן:

סטטוס | תאריך התחלה | תאריך סיום | נוצר על ידי

רשימת מטפלים פנימיים	התייחסויות המטפלים	יומן שלבים בטיפול בפניה	יחידה/תחנה
יומן שלבים בטיפול בפניה			
סטטוס	תאריך התחלה	תאריך סיום	נוצר על ידי
נשלח/בטיפול	03/01/2022 09:48		מרדכי סלע





## עמודות רצויות בלשונית "יחידה/תחנה"

העמודות המומלצות במסך זה הן:

שם יחידה | נציג היחידה | ימי תקן ליחידה

שם יחידה	נציג היחידה	ימי תקן ליחידה
טיפול התחלתי - מחלקת היתרים	אלכס שפולנסקי	10.00