



מדריך כתוב – טיפול פנימי

פתיחת טיפול פנימי בפניה (מאשר פניות)

1. לחצו על לשונית "פניות" בסרגל העבודה
2. בחרו בפניה בה תרצו לפתוח טיפול פנימי

פניות

מסננים/תיקיות

פניות פתוחות בטיפול

תוויות

טיפול פנימי בפניה

סטטוס פניה

מספר

פניה נשלחה בתאריך

פניה נוצרה על ידי

חברה יוזמת

מספר פניה

שם פניה

תיאום ביצוע בנתיבים מהירים מקטע 6-אילון דרום

תיאום תכנון בתאום חח"י דן

תיאום ביצוע בגן שי

קבלת מידע בהארכת חקו האדום רק"ל - נת"ע

מחק

העק

פתח

מקבל/מאשר פניות

התייחסויות פנימיות

טיפול פנימי בפניה

פניות

בקשות

פרויקטים

בקשות לפתיחת חשבון משתמש

סוגי מסמכי בקשה

3. לחצו על כפתור "טיפול פנימי בפניה"

טיפול פנימי בפניה

סגור

פניות

מספר פניה

27409/12

שם פניה

תיאום ביצוע בנתיבים מהירים מקטע 6-אילון דרום

פרויקט

נתיבים מהירים מקטע 6-אילון דרום

בקשה*

תיאום ביצוע - 27409

חברה יוזמת

נתיבי אילון

יום

נתגאל פופר

אסוף מסמכים

נשלחה והועברה לטיפול

דרשות השלמות

סיום טיפול

תחום

הצעדים הבאים (0)

פרטים

מסמכי מגיש

מסמכי מאשר

פוליצון תיחום

חברות נמענות

לוח הודעות

יו

נתיבי

תחום פרויקט

תחום פרויקט

תיאור קצר של הפרויקט

תיאור קצר של בקשה/פניה

מספר תכנית

שם הקבלן מקבל ההיתר

מספר היתר/רישיון

כבישים

הקמת נתיב מהיר בכביש 20 דרום ממנהרות הביטחון עד מחלף מבוא חולות

מקטע 6 אילון דרום

תחום פרויקט

תיאור קצר של הפרויקט

מיקום העבודה

סיווג פניה

מסלול טיפול פנימי





4. בחלון שנפתח, לחצו "כן" כדי להתחיל את תהליך הטיפול הפנימי בפניה (לחצו "לא" כדי לבטל את פתיחת הטיפול הפנימי)

5. בעת נפתח מסך הטיפול הפנימי, לחצו על סימן ה"+">" כדי להוסיף מטפלים פנימיים





6. בחלון שנפתח, סמנו מתוך הרשימה את המטפלים הפנימיים הרצויים

7. לחצו "בחר"

*ניתן לבצע חיפוש לפי שם מטפל באמצעות כתיבת שם המטפל בתיבה הריקה ולחיצה על "חפש"

8. בחלון שנפתח, לחצו "כן" כדי ליצור התייחסויות למטפלים שנבחרו (לחצו "לא" כדי לבטל את שליחת ההתייחסויות למטפלים שנבחרו)



קבלת חוות הדעת

כדי לצפות בחוות הדעת שניתנה על ידי המטפלים הפנימיים-

10. לחצו על לשונית "טיפול פנימי בפניות" בסרגל העבודה

11. בחרו בטיפול פנימי הרצוי ולחצו על "פתח"

טיפול פנימי בפניות

פעולות

מספר פניה 27409/12 5,401

מספר 11

פתח

הענק מחק

מספר פניה 24428/3 4,428

מספר 10

טיפול פנימי בפניות

פניות

בקשות

פרויקטים

בקשות לפתיחת חשבון משתמש

סטטוס	חברה נמען	חברה יוזמת	מספד	פריקט	בקשה
הושלם	עיריית בת-ים	נתיבי איילון	אהרון ערן אפריאט	נתיבים מהירים מקטע 6-איילון דרום	תיאום ביצוע 27409 -
נשלח/בטיס	עיריית בת-ים	עיריית בת-ים	אהרון ערן אפריאט	גן אשכול - פיתוח אדריכלי והתקנת תשתיות חשמל ותאורה ותקשורת צד דרומי	תיאום ביצוע 24428 -
נשלח/בטיס	עיריית בת-ים	עיריית בת-ים	אהרון ערן אפריאט	פיתוח מתחם סקייטפארק (כחלק משצ"פ תצפית הים	תיאום ביצוע 22940 -

12. לחצו על לשונית "התייחסויות המטפלים"

בלשונית זו תוכלו לראות את הסטטוס של כל התייחסויות ואת חוות הדעת האחרונה שניתנה ע"י כל מטפל.

כמו כן, תוכלו להתעדכן בסרגל הסטטוס על סטטוס הטיפול הפנימי שנמצא כעת ב"נשלח/בטיפול" מאחר ולא כל ההתייחסויות הושלמו.

קיים טיפול פנימי - 5401

פעולות

סגור

צור התייחסות ושלח

מספר טיפול פנימי 5,401

מספר פניה 27409/12

שם פניה 27409/12

פריקט נתיבים מהירים מקטע 6-איילון דרום

בקשה תיאום ביצוע 27409 -

חברה יוזמת נתיבי איילון

חברה נמענת עיריית בת-ים

סיבת הפניה

התייחסויות המטפלים

רשימת מטפלים פנימיים

לוח הודעות

יזמן שלבים בטיפול בפניה יחידה/

חוות דעת אחרונה

סטטוס בטיפול שלי

קבצים מצורפים

הגדרת תפקיד

גורם מתייחס צחי בן גיגי

מנהל מחלקת לתיאום הנדסי מחלקת תנועה ומנהל המסדה העירוני לבטיחות בדרכים

מנהל אגף

אהרון ערן אפריאט

אין התנגדות לביצוע

טיוב טיפול



רק ברגע שכל המטפלים הפנימיים יתנו את חוות דעתם ויעבירו את ההתייחסות שלהם לסטטוס "סיום טיפול", סרגל הסטטוס של הטיפול הפנימי ייצבע בירוק ויעבור לסטטוס "הושלם".

חיפוש

קיים טיפול פנימי - 5401

סגר פעולות צור התייחסות ושלה

הצג

השלח < נדרשות השלמות < נשלח/בטיפול < חדש

הצעדים הבאים (0)

רשימת מטפלים פנימיים > התייחסויות המטפלים

לוח הודעות יומן שלבים בטיפול בפניה יחידה/ <

גורם מתייחס	הגדרת תפקיד	קבצים מצורפים	סטטוס	חוות דעת אחרונה
צחי בן גיני	מנהל מחלקת לתיאום הנדסי מחלקת תנועה ומנהל המטה העירוני לבטיחות בדרכים	0	סיום טיפול	מאושר
אהרון ערן אפרזיאט	מנהל אגף	0	סיום טיפול	אין התנגדות לביצוע

מספר טיפול פנימי: 5.401
מספר פניה: 27409/12
שם פניה: 27409/12
פרויקט: נתיבים מהירים מקטע 6-אילון דרום
בקשה: תיאום ביצוע - 27409
חברה יוזמת: נתיבי אילון
חברה נמענת: עיריית בת-ים

מקבל/מאשר פניות
התייחסויות פנימיות
טיפול פנימי בפניות
פניות
בקשות
פרויקטים
בקשות לפתיחת חשבון משתמש
סוגי מסמכי בקשה
חברות

13. כדי להכנס למסך ההתייחסות ולצפות בכל חוות הדעת שניתנו ע"י המטפל הפנימי/להוריד קבצים שהמטפל הפנימי העלה, יש ללחוץ דאבל קליק על שורת המטפל בלשונית "התייחסויות המטפלים"

חיפוש

קיים טיפול פנימי - 5401

סגר פעולות צור התייחסות ושלה

הצג

השלים < נדרשות השלמות < נשלח/בטיפול < חדש

הצעדים הבאים (0)

רשימת מטפלים פנימיים > התייחסויות המטפלים

לוח הודעות יומן שלבים בטיפול בפניה יחידה/ <

גורם מתייחס	הגדרת תפקיד	קבצים מצורפים	סטטוס	חוות דעת אחרונה
צחי בן גיני	מנהל מחלקת לתיאום הנדסי מחלקת תנועה ומנהל המטה העירוני לבטיחות בדרכים	0	סיום טיפול	מאושר
אהרון ערן אפרזיאט	מנהל אגף	0	סיום טיפול	אין התנגדות לביצוע

מספר טיפול פנימי: 5.401
מספר פניה: 27409/12
שם פניה: 27409/12
פרויקט: נתיבים מהירים מקטע 6-אילון דרום
בקשה: תיאום ביצוע - 27409
חברה יוזמת: נתיבי אילון
חברה נמענת: עיריית בת-ים

מקבל/מאשר פניות
התייחסויות פנימיות
טיפול פנימי בפניות
פניות
בקשות
פרויקטים
בקשות לפתיחת חשבון משתמש
סוגי מסמכי בקשה
חברות





כעת נפתח מסך ההתייחסות.

ניתן לצפות בסרגל סטטוס ההתייחסות ולראות את חוות הדעת שניתנו ב"יומן חוות הדעת"

ניתן להוריד את המסמכים שהעלה המטפל הפנימי בלשונית "חוות דעת"

* בכל שלב ניתן לבקש חוות דעת נוספת מהמטפל הפנימי ע"י לחיצה על כפתור "החזרה למטפל פנימי"

